

AVISO DE COOKIES DA MULTCRED

Última atualização: 05 de novembro de 2024.

A MULTCRED utiliza cookies e tecnologias semelhantes para aprimorar a sua experiência ao acessar nossos serviços digitais, como nosso site e aplicativo.

Este Aviso de Cookies explica como utilizamos essas tecnologias, suas finalidades e como você pode gerenciá-las.

Este Aviso deve ser lido em conjunto com nossa **Política de Privacidade e Termos de Uso**.

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com o uso de cookies conforme descrito neste aviso.

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, tablet ou smartphone) quando você acessa um site. Eles são amplamente utilizados para garantir o funcionamento eficiente dos sites e fornecer informações úteis aos proprietários, como comportamento de navegação e preferências do usuário.

2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

Utilizamos os seguintes tipos de cookies para melhorar a navegação em nosso site e otimizar nossos serviços:

a) Cookies necessários

Esses cookies são essenciais para funcionalidades básicas do site. Eles permitem que você navegue no site e utilize suas funcionalidades, como acessar áreas seguras e realizar transações. Sem esses cookies, os serviços que você solicita, como compras ou acesso à conta, não podem ser fornecidos.

b) Cookies de desempenho

Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site, como páginas mais visitadas e mensagens de erro em páginas da web. Essas informações são agregadas, e portanto, anônimas. Elas são utilizadas para melhorar o funcionamento do site.

c) Cookies funcionais

Cookies funcionais permitem que o site se lembre de suas escolhas (como nome de usuário, idioma ou região) e forneça uma experiência mais personalizada. As informações coletadas por esses cookies podem ser anonimizadas e não podem rastrear sua atividade de navegação em outros sites.

d) Cookies de publicidade

Esses cookies são usados para entregar anúncios relevantes aos seus interesses. Eles também são utilizados para limitar o número de vezes que você vê um anúncio e ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias. Eles são geralmente colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do site.

3. FINALIDADES DOS COOKIES

Os cookies utilizados pela MULTCRED têm as seguintes finalidades:

- Garantir a funcionalidade dos serviços oferecidos por meio da nossa plataforma.
- Personalizar sua experiência, oferecendo conteúdo e funcionalidades de acordo com suas preferências.
- Analisar o tráfego em nosso site para melhorar o desempenho e o design das páginas.
- Exibir anúncios relevantes com base nos seus interesses.

4. CONTROLE E GERENCIAMENTO DE COOKIES

Você tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies. A maioria dos navegadores de internet permite que você configure suas preferências de cookies, como aceitar, recusar ou excluir cookies específicos.

a) Gerenciamento pelo Navegador

Você pode gerenciar os cookies através das configurações do seu navegador. No entanto, ao desativar cookies, algumas funcionalidades do site podem ser prejudicadas, e sua experiência pode ser menos personalizada.

b) Ferramentas de Consentimento

Além das configurações do navegador, ao acessar nosso site, você verá um banner solicitando o seu consentimento para a utilização de cookies. Se não deseje mais permitir o uso de cookies, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento através das configurações de privacidade do nosso site.

5. Cookies de Terceiros

Nós podemos utilizar serviços de terceiros que também podem configurar cookies em seu dispositivo em nosso nome quando você utiliza nosso site. Esses cookies são usados para coletar informações sobre o uso do nosso site e para fornecer anúncios relevantes.

Exemplos de cookies de terceiros que podemos utilizar incluem:

- **Google Analytics:** para análise de comportamento de navegação e otimização do site.
- **Facebook Ads:** para veiculação de anúncios personalizados em plataformas de mídia social.

Esses cookies estão sujeitos às políticas de privacidade de seus respectivos provedores. Para mais informações, consulte as políticas de cookies de terceiros.

6. ALTERAÇÕES NO AVISO DE COOKIES

Este Aviso de Cookies pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de cookies.

Quando fizermos alterações substanciais, publicaremos um aviso em nosso site ou notificaremos diretamente nossos usuários.

Recomendamos que você consulte este aviso regularmente para se manter informado sobre como estamos utilizando cookies.

7. CONTATO

Se você tiver dúvidas sobre o uso de cookies em nosso site, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio do e-mail: [privacidade@multcred.com].

LUIZ CARLOS COSTA

OAB/SE: 11.349

JOSÉ ADNILSON RIBEIRO DA SILVA

OAB/SE: 10.195