

AVISO DE PRIVACIDADE - MULTCRED

Última atualização: 05 de novembro de 2024.

A **MULTCRED** está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes, levando muito a sério as responsabilidades de garantir a segurança e confidencialidade das informações.

Este **Aviso de Privacidade** descreve como coletamos, tratamos, armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018.

Este Aviso se aplica a todas as interações com nossos serviços, incluindo o uso de nosso site, aplicativos móveis e outras plataformas digitais associadas à MULTCRED.

1. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para facilitar a compreensão deste Aviso, definimos alguns termos essenciais:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa identificar uma pessoa natural, como nome, CPF, e-mail, endereço IP, etc.
- **Controlador:** A entidade responsável por tomar decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** A pessoa ou entidade que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- **Titular:** A pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.
- **MCD:** MultCred Token, stablecoin lastreada ao BRL.

2. RELAÇÃO DA MULTCRED COM VOCÊ

A MULTCRED atua como controladora de dados pessoais no Brasil, sendo responsável por determinar os meios e finalidades do tratamento.

A MULTCRED pode compartilhar dados pessoais com terceiros em algumas situações, para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Coletamos os seguintes tipos de dados pessoais de nossos usuários:

- **Dados de Identificação:** Nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, etc.;
- **Dados Sensíveis:** Biometria (somente mediante consentimento explícito para fins de autenticação);
- **Dados Financeiros:** Informações sobre contas bancárias, transações financeiras, dados de cartão de crédito e PIX;
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, cookies, histórico de navegação, e dados de autenticação em nosso site;
- **Dados Transacionais:** Informações sobre operações realizadas na plataforma, como compra e venda de ativos digitais.

O não fornecimento de dados pessoais essenciais pode impossibilitar a prestação de nossos serviços **adequadamente**.

4. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS

Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes justificativas legais previstas na LGPD:

- **Execução de Contrato:** Processamos seus dados para cumprir obrigações contratuais, como abertura de contas e processamento de transações;
- **Consentimento:** Para tratamentos específicos, como coleta de dados biométricos, solicitamos seu consentimento explícito;
- **Cumprimento de Obrigação Legal:** Em conformidade com as Leis de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613/1998) e outras normas regulatórias;
- **Legítimo Interesse:** Quando necessário para proteção da nossa plataforma, prevenção de fraudes e para desenvolvimento contínua dos serviços.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Utilizamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Abrir e gerenciar sua conta:** Para validar sua identidade, fornecer acesso à nossa plataforma e facilitar transações;
- **Processar pagamentos e transações:** Incluindo a conversão de moedas fiduciárias (BRL) para ativos digitais (MCD), e vice-versa;
- **Autenticação e segurança:** Usamos dados biométricos para autenticar sua identidade em procedimentos de segurança.
- **Marketing e Promoções:** Enviamos comunicações relacionadas a campanhas e ofertas (mediante consentimento);
- **Cumprimento de obrigações legais:** Como monitoramento de atividades para prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Conforme a LGPD, você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- **Confirmação de Tratamento e Acesso:** Solicitar confirmação sobre o tratamento e acesso a uma cópia de seus dados;
- **Correção de Dados:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Eliminação de Dados:** Solicitar a exclusão de dados tratados com base no seu consentimento;
- **Portabilidade de Dados:** Solicitar que os dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de serviço;
- **Oposição ao Tratamento:** Opor-se ao tratamento de dados quando não houver consentimento ou outra base legal;
- **Revogação de Consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejudicar a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

Você pode exercer seus direitos a qualquer momento, entrando em contato com nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** através do e-mail: **privacidade@multcred.digital**

7. RETENÇÃO DE DADOS

Mantemos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento ou conforme exigido por lei, como:

- **Dados transacionais:** Retidos por até 5 (cinco) anos para fins fiscais e regulatórios;
- **Dados de contato:** Mantidos até que você revogue o consentimento ou solicite a exclusão;
- **Dados de navegação:** Mantidos por até 1 (um) ano.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas para garantir a proteção dos dados pessoais tratados. Implementamos:

- **Criptografia de Dados:** Utilizamos criptografia para proteger dados sensíveis em trânsito e em repouso;
- **Acesso Restrito:** O acesso aos dados pessoais é restrito a funcionários autorizados que necessitam deles para desempenhar suas funções;
- **Monitoramento Contínuo:** Realizamos auditorias de segurança para identificar e mitigar riscos, incluindo ameaças cibernéticas.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Embora nossa atuação seja restrita ao Brasil, em alguns casos, seus dados podem ser transferidos para prestadores de serviço localizados em outros países. Garantimos que essas transferências serão feitas com base nas salvaguardas exigidas pela LGPD, como cláusulas contratuais padrão ou acordos de transferência internacional de dados.

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- **Autoridades Governamentais:** Quando exigido por lei ou em resposta a ordens judiciais;
- **Prestadores de Serviço:** Empresas terceirizadas que nos auxiliam em serviços como processamento de pagamentos, verificação de identidade, entre outros;
- **Parceiros Comerciais:** Para oferecer promoções e campanhas de marketing (somente mediante seu consentimento).

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar sua experiência em nosso site. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies ou alertá-lo quando cookies estiverem sendo enviados.

Nosso **Aviso de Cookies** fornece mais detalhes sobre como utilizamos essas ferramentas.

12. COMO EXERCER SEUS DIREITOS E CONTATO

Para quaisquer questões sobre este Aviso de Privacidade ou para exercer seus direitos, entre em contato com o nosso **Encarregado de Proteção de Dados** através do e-mail: **privacidade@multired.digital**

13. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados. Notificaremos os usuários sobre alterações significativas por meio do nosso site ou outros canais apropriados.

Recomendamos que você reveja este aviso periodicamente.

14. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

Este Aviso de Privacidade é regido pelas leis da **República Federativa do Brasil**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados** (Lei nº 13.709/2018).

Qualquer disputa relacionada ao tratamento de dados pessoais será dirimida no foro da Comarca de Simão Dias, Estado de Sergipe, o qual é competente e exclusivo, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

LUIZ CARLOS COSTA
OAB/SE: 11.349

JOSÉ ADNILSON RIBEIRO DA SILVA
OAB/SE: 10.195