

TERMOS DE USO DO APLICATIVO MOBILE MULTPAY

Última atualização: 05 de novembro de 2024.

Este Termo de Uso rege o uso do aplicativo **MULTPAY**, oferecido pela **MULTCRED**, com sede em Av. Coronel Loiola, 248, no Centro da Cidade de Simão Dias - SE, inscrita no CNPJ sob o nº 46.558.028/0001-40.

Ao utilizar o aplicativo **MULTPAY**, você concorda com todos os termos e condições descritos neste documento, juntamente com a **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** do site <https://multcred.digital>.

Este Termo de Uso é um contrato vinculativo entre você (“Usuário”) e a **MULTCRED** e regula seu uso do aplicativo **MULTPAY**.

Ao baixar, instalar ou utilizar o **MULTPAY**, você aceita todos os termos e declara que leu, compreendeu e concorda com todos os itens abaixo. Caso não concorde com estes termos, você não deverá utilizar o aplicativo.

1. DEFINIÇÕES

Para efeitos deste Termo de Uso, aplicam-se as seguintes definições:

- **MULTPAY:** Aplicativo móvel da **MULTCRED** para gestão de contas digitais, operações com criptoativos, pagamentos e transações financeiras;
- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica que realiza o download, cria conta e utiliza o aplicativo **MULTPAY**;
- **Serviços:** Todos os serviços fornecidos pela **MULTCRED** através do aplicativo **MULTPAY**, incluindo gestão de criptoativos, conversão entre moedas digitais e fiduciárias, pagamento de contas e outros.
- **MCD:** MultCred Token, stablecoin lastreada ao BRL;

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar ou utilizar o aplicativo **MULTPAY**, você reconhece e concorda que:

- Leu, compreendeu e concorda com os termos contidos neste Termo de Uso;

- Aceita a **Política de Privacidade** e o **Contrato de Custódia e Abertura de Conta de Carteira Digital** ao criar uma conta no aplicativo;
- Todas as operações financeiras realizadas no aplicativo, incluindo a conversão de moedas, seguem as regras e diretrizes aqui estabelecidas.

3. CADASTRO E ACESSO

Para utilizar os serviços do **MULTPAY**, o Usuário deve:

- Ser maior de 18 (dezoito), ter capacidade civil plena conforme o Código Civil Brasileiro (Lei nº 10.406/2002);
- Fornecer dados verdadeiros e completos no ato do cadastro, incluindo CPF, endereço de e-mail, telefone e outros dados necessários para a verificação de identidade, conforme descrito na **Política de Privacidade**;
- Criar um **PIN de Transação** exclusivo, que será utilizado para autorizar operações financeiras no aplicativo. Este **PIN** é pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário mantê-lo em segurança.

4. SERVIÇOS OFERECIDOS

O aplicativo **MULTPAY** oferece, entre outros:

- Conversão de criptoativos para moeda fiduciária (BRL) e vice-versa;
- Pagamento de contas e transferências bancárias via **PIX**;
- Acesso à conta digital para gerenciamento de criptoativos e saldo em **MCD** (stablecoin lastreada em BRL);
- Ferramentas de segurança adicionais, como autenticação em dois fatores e verificação facial.

5. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O Usuário se compromete a:

- Utilizar o **MULTPAY** exclusivamente para finalidades lícitas, conforme as leis brasileiras e os regulamentos de proteção ao consumidor, proteção de dados (**Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Lei nº 13.709/2018**) e demais legislações aplicáveis;

- Manter a confidencialidade de seu **PIN** e de todas as credenciais de acesso ao aplicativo, assumindo toda e qualquer responsabilidade por atividades realizadas em sua conta;
- Notificar imediatamente a **MULTCRED** caso suspeite de acesso não autorizado ou comprometimento de sua conta ou **PIN**;
- Utilizar dispositivos móveis atualizados e protegidos contra malwares, spyware, vírus e outras ameaças.

6. LIMITAÇÕES DE USO

É expressamente proibido:

- Utilizar o aplicativo para fins ilegais, incluindo lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo (conforme **Lei nº 9.613/1998**);
- Realizar tentativas de acesso não autorizado ao sistema, engenharia reversa ou qualquer atividade que comprometa a segurança da plataforma;
- Violar direitos de propriedade intelectual ou fazer uso indevido do software e conteúdo do aplicativo.

7. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Os dados pessoais fornecidos pelo Usuário são protegidos conforme nossa **Política de Privacidade** e as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Todas as transações e dados são criptografados para garantir a segurança das informações.

8. CONVERSÃO DE MOEDAS E TRANSAÇÕES

O Usuário pode realizar conversões entre criptoativos (como **MCD**) e **BRL** diretamente pelo aplicativo, respeitando as taxas e limites descritos nos **Termos de Uso** da **MULTCRED**:

- As conversões estão sujeitas a flutuações do mercado e à disponibilidade de liquidez;
- O Usuário é responsável por monitorar suas transações e compreender os riscos associados à conversão de criptoativos;

- Em nenhuma hipótese a **MULTCRED** poderá ser responsabilizada por perdas decorrentes de flutuações de mercado, conforme descrito nas cláusulas de limitação de responsabilidade.

9. SUPORTE E ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O Usuário pode entrar em contato com o suporte da **MULTCRED** através dos canais disponíveis no próprio aplicativo, ou pelo e-mail **suporte@multcred.digital**.

O atendimento é prestado em conformidade com as leis brasileiras de defesa do consumidor.

10. ENCERRAMENTO E CANCELAMENTO DA CONTA

O Usuário pode encerrar sua conta no **MULTPAY** a qualquer momento, desde que não haja transações pendentes.

O encerramento deve seguir os procedimentos descritos na **Política de Privacidade** e nos **Termos de Uso** da **MULTCRED**.

A **MULTCRED**, reserva-se o direito de encerrar ou suspender contas que violem este Termo de Uso ou a legislação brasileira.

11. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A **MULTCRED** pode alterar os termos deste documento a qualquer momento, notificando os Usuários por meio do aplicativo ou por outros canais de comunicação disponíveis.

Os Usuários serão notificados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre quaisquer alterações.

O uso contínuo do aplicativo após tais alterações constituirá aceitação dos novos termos, desde que o Usuário manifeste sua aceitação explícita das mudanças.

Caso o Usuário não concorde com as novas condições, poderá encerrar o uso do aplicativo sem qualquer penalidade.

12. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A **MULTCRED** não se responsabiliza por:

- Perdas financeiras decorrentes de flutuações de preço de criptoativos ou outras variações de mercado;
- Falhas de conexão, problemas técnicos ou indisponibilidade temporária do aplicativo;
- Utilização indevida do aplicativo por terceiros, em caso de roubo, perda de credenciais ou falhas de segurança não imputáveis à empresa.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Este Termo de Uso é regido pelas leis da **República Federativa do Brasil**.

As partes elegem e concordam irrevogavelmente que o foro da Comarca de **Simão Dias - SE**, é competente e exclusivo, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste Acordo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

LUIZ CARLOS COSTA
OAB/SE: 11.349

JOSÉ ADNILSON RIBEIRO DA SILVA
OAB/SE: 10.195