

TERMOS DE USO - MULTCRED

Última atualização: 05 de novembro de 2024.

Estes Termos de Uso formam um acordo juridicamente vinculante entre o Usuário e a **MULTCRED INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS E CORRETAGEM LTDA.**

Estes Termos regem o uso dos Serviços da MULTCRED disponibilizados a você por meio da nossa plataforma ou de outros meios.

Os Serviços da MULTCRED podem ser fornecidos diretamente por nós ou, quando especificado nestes Termos ou em termos adicionais, por nossos Afiliados ou parceiros.

Ao se cadastrar em uma Conta MULTCRED, sempre que acessar a Plataforma ou utilizar nossos Serviços, você declara que leu, entendeu e aceitou integralmente estes Termos, juntamente com quaisquer documentos ou termos adicionais mencionados aqui.

Você reconhece e concorda que estará legalmente vinculado a estes Termos, que podem ser atualizados periodicamente.

Se você não entender ou não aceitar integralmente estes Termos, não deverá se cadastrar, acessar ou usar a Plataforma ou quaisquer Serviços da MULTCRED.

AVISO DE RISCO

Os criptoativos podem sofrer oscilações consideráveis de valor, existindo o risco de perda financeira ao comprá-los, vendê-los, mantê-los ou investir neles. É crucial que você avalie se negociar ou manter criptoativos é adequado para suas condições financeiras e seu apetite por risco.

Informações adicionais sobre os riscos estão disponíveis em nosso Aviso de Risco, que pode ser atualizado periodicamente. A leitura detalhada deste aviso é recomendada, embora não cubra todos os possíveis riscos ou como esses riscos podem afetar sua situação financeira.

A MULTCRED atua como intermediário entre você e o provedor de liquidez para facilitar suas transações, mas não somos responsáveis pelas suas decisões de compra ou venda

de criptoativos. Não fornecemos consultoria de investimento, e qualquer decisão de negociação é de sua exclusiva responsabilidade.

A MULTCRED não se responsabiliza por perdas decorrentes de suas decisões de investimento, seja por flutuações de mercado, operações mal sucedidas ou outros fatores. Recomendamos que você consulte um consultor financeiro especializado antes de investir em criptoativos.

Transações com criptoativos, como MCD, estão sujeitas a forte volatilidade de mercado. O usuário reconhece que pode incorrer em perdas substanciais ao realizar essas transações, e a MULTCRED não garante a estabilidade ou manutenção de valor de qualquer criptoativo negociado na plataforma.

1. INTRODUÇÃO

Este documento estabelece os Termos de Uso da **MULTCRED INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS E CORRETAGEM LTDA.** (CNPJ: 46.558.028/0001-40), localizada na Avenida Coronel Loiola, 248, Centro, Simão Dias - SE, CEP: 49480-000. A MULTCRED oferece uma variedade de serviços financeiros, incluindo:

- Compra e venda de criptoativos;
- Transferências;
- Pagamento de contas;
- Recargas de telefonia;
- Dentre outros serviços. (Netflix, iFood, Uber, PlayStation)

Atuamos também como **representante comercial**, sendo associados ao **CORE-SE** (Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Sergipe).

Ao acessar nosso site multcred.digital, você concorda em estar vinculado a estes Termos e às leis brasileiras aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à **Lei 14.478/2022** (Marco Legal dos Criptoativos) e às regulamentações do **Banco Central do Brasil (Bacen)** e da **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)**.

1.1. Sobre nós

A MULTCRED é um ecossistema financeiro que oferece serviços de compra e venda de criptoativos, soluções de pagamento, recargas de serviços, além de atuar como intermediária de negócios e representante comercial. Facilitamos transações financeiras entre nossos clientes e provedores de liquidez, e um sistema de capitalização tokenizado e descentralizado.

1.2. Estes Termos

Ao se cadastrar para abrir uma Conta MULTCRED, você concorda em se vincular juridicamente conosco.

Estes Termos regulam o uso dos Serviços da MULTCRED, especificando como eles serão fornecidos, como podem ser alterados ou rescindidos e o que fazer em caso de problemas.

1.3. Documentos adicionais

Estes Termos referem-se a documentos adicionais que também regem o uso dos Serviços da MULTCRED, incluindo, mas não se limitando a:

a. **Aviso de Privacidade**, que descreve como processamos quaisquer dados pessoais que coletamos sobre você ou que você nos fornece. Ao usar os Serviços da MULTCRED, você concorda com esse processamento, garantindo que todos os dados fornecidos sejam precisos e atualizados.

b. **Aviso de Risco**, que apresenta informações importantes sobre os riscos associados à compra, venda, manutenção ou investimento em criptoativos, conforme a **Lei 14.478/2022**.

c. **Página de Taxas**, que detalha a estrutura de taxas aplicáveis ao uso dos serviços da MULTCRED, conforme as regulamentações brasileiras.

d. **Termos de Produtos Específicos**, que estabelecem termos e condições adicionais aplicáveis a determinados serviços ofertados pela MULTCRED.

1.4. Serviços Ofertados

A MULTCRED oferta uma ampla gama de serviços financeiros, incluindo a compra e venda de criptoativos.

As transações estão limitadas a um valor máximo de **R\$ 30.000,00 (trinta mil reais)**, **por operação**, conforme as normas de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)** e Financiamento ao Terrorismo.

A MULTCRED segue estritamente aos protocolos de **KYC** utilizando reconhecimento facial, análise documental de alto nível e códigos de segurança para garantir a integridade de todas as operações.

Ao realizar transações na plataforma da MULTCRED por meio de **cartão de crédito** ou **PIX**, o usuário reconhece que está adquirindo **criptoativos**, e não contraindo empréstimo ou financiamento de qualquer natureza.

A MULTCRED não opera como instituição financeira e não oferece crédito ao consumidor, sendo a responsabilidade pelo pagamento das quantias devidas exclusivamente do usuário junto à sua operadora de cartão de crédito ou instituição financeira responsável.

1.5. Afiliação e Certificações

A MULTCRED é associada ao **CORE-SE** (Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Sergipe) e segue todas as legislações estaduais e federais que regulamentam a intermediação de negócios e corretagem no Brasil.

Como representante comercial, atuamos de acordo com as regulamentações vigentes, assegurando o cumprimento das obrigações legais e éticas.

1.6. Segurança e Conformidade

A MULTCRED implementa um robusto sistema de **análise antifraude e monitoramento de transações suspeitas**, de acordo com a legislação brasileira aplicável.

Todas as transações são monitoradas e reportadas às autoridades competentes conforme exigido pelas normas de **PLD e Financiamento ao Terrorismo**.

Estamos cumprindo rigorosamente todas as obrigações legais e regulatórias, como parte de nosso compromisso em proteger nossos clientes e prevenir crimes financeiros.

2. ELEGIBILIDADE

2.1. Critério de Elegibilidade

Para ser elegível a cadastrar uma **Conta MULTCRED** e usar os **Serviços da MULTCRED**, você deve cumprir os seguintes requisitos:

a. Ser um indivíduo, corporação, pessoa jurídica, entidade ou outra organização com plenos poderes, autoridade e capacidade para:

1- Acessar e usar os Serviços da MULTCRED;

2- Aceitar e cumprir suas obrigações sob estes Termos;

b. Se for pessoa física, deve ser agente capaz, ter **no mínimo 18 (dezoito) anos e no máximo 85 (oitenta e cinco) anos** de idade;

c. Se atuar como funcionário ou agente de uma pessoa jurídica e aceitar estes Termos em nome dela, você deve estar devidamente autorizado a representar e vincular a entidade legalmente para fins de cumprimento destes Termos;

d. Não ter sido anteriormente suspenso ou removido do uso dos Serviços da MULTCRED; (qual a condição para retornar o uso dos serviços)?

e. Não ser uma Pessoa Restrita;

f. Não possuir atualmente uma conta já existente na MULTCRED;

g. Não estar localizado, incorporado, estabelecido de outra forma, ou ser residente ou ter operações comerciais em:

I. **Qualquer jurisdição fora do Brasil**, onde seria ilegal acessar ou usar os Serviços da MULTCRED, ou fazer com que nós ou qualquer terceiro viole qualquer Lei Aplicável; ou

II. Um país listado em nossa **Lista de Países Proibidos**.

h. Antes de realizar transações de valores superiores a R\$ 50.000,00 (ou outro valor significativo), o usuário deverá expressar **consentimento específico**, confirmando que está ciente dos riscos associados à volatilidade dos criptoativos e que compreendeu os Termos de Uso e as políticas da MULTCRED.

2.2. Alteração dos Critérios de Elegibilidade

A **MULTCRED** pode alterar seus critérios de elegibilidade a qualquer momento, a seu exclusivo critério. Sempre que possível, você será informado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sobre qualquer alteração. No entanto, em situações excepcionais, poderemos fazer alterações sem aviso prévio, incluindo, mas não se limitando a:

- a. Mudanças como resultado de alterações legais e/ou regulatórias;
- b. Alterações que sejam do seu interesse; e/ou
- c. Qualquer outro motivo válido que exija uma ação imediata, sem tempo hábil para notificação prévia.

Quando não for possível avisá-lo com antecedência, informaremos sobre a alteração o mais rápido possível após sua implementação. A continuidade do uso dos serviços após a notificação de alterações implica a aceitação das novas condições.

3. COMO REALIZAMOS CONTATO

3.1. Como Entrar em Contato

A **MULTCRED** disponibiliza diversos canais de contato para atender seus clientes. Para dúvidas, comentários ou reclamações, você pode entrar em contato conosco por meio de nosso **Suporte ao Cliente** acessando: <https://multcred.digital/contato>.

Nosso suporte automático é fornecido pela nossa IA especializada, o **MULT**, que utiliza a tecnologia **ChatGPT** para oferecer um atendimento ágil e eficiente.

O **MULT** está disponível 24 horas por dia para responder suas questões e ajudar com informações sobre nossos serviços.

Caso sua solicitação não possa ser resolvida pelo **MULT**, você será direcionado para nossa equipe de atendimento humano, que dará continuidade ao suporte.

Estes Termos podem especificar detalhes de contato para avisos específicos, mas este endereço de suporte geral não é monitorado para tais avisos formais.

3.2. Como Entraremos em Contato com Você

Entraremos em contato com você utilizando os dados que você nos forneceu ao registrar sua **Conta MULTCRED**, seja por:

- E-mails;
- SMS;
- Chamadas telefônicas.

É sua responsabilidade garantir que seus dados de contato estejam sempre corretos e atualizados.

Se houver alguma alteração, você deve nos informar imediatamente, caso contrário, não seremos responsáveis por qualquer falha no recebimento de informações, avisos ou outras comunicações importantes.

4. SERVIÇOS DA MULTCRED

4.1. Termos Específicos do Produto

Após abrir sua **Conta MULTCRED**, você terá acesso aos serviços financeiros e de criptoativos que oferecemos, conforme descrito nestes Termos e nos **Termos Específicos do Produto** aplicáveis a cada serviço. Cada produto ou serviço pode estar sujeito a termos adicionais, que devem ser lidos e aceitos no momento da utilização.

Todos os serviços seguem as regulamentações brasileiras aplicáveis, incluindo as disposições da **Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos)**, além das normas do **Banco Central do Brasil** e da **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)**, quando aplicáveis.

4.2. Serviços Intragrupo

Você reconhece e concorda que alguns dos **Serviços da MultCred** podem ser fornecidos por nossos **Afiliados** ou parceiros comerciais.

Os serviços realizados por esses parceiros também seguem as regulamentações aplicáveis no Brasil, e a **MULTCRED** garante que qualquer serviço intragrupo cumprirá rigorosamente as leis de proteção ao consumidor, **Código de Defesa do Consumidor (CDC)**

e as exigências de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)** de acordo com a legislação brasileira.

5. SERVIÇO DE CHAT

5.1. Disponibilidade do Serviço de Chat

Nós, da **MULTCRED**, podemos disponibilizar nosso serviço de chat online interativo ("**Serviço de Chat**") a qualquer momento para uso em qualquer um dos serviços oferecidos. O **Serviço de Chat** pode ser operado por inteligência artificial, como o **MULT**, nossa IA especializada em atendimento ao cliente, que utiliza tecnologia avançada como **chatGPT**. O uso de chatbots ou sistemas automatizados será informado de acordo com as exigências da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 - LGPD)** e outras regulamentações aplicáveis. Ao usar o **Serviço de Chat**, você autoriza a **MULTCRED** a monitorar e armazenar as conversas, conforme as leis de proteção de dados.

5.2. Informações Importantes

O **Serviço de Chat** é disponibilizado para sua conveniência e para facilitar o entendimento dos serviços prestados pela **MULTCRED**. Apesar dos esforços para fornecer informações precisas e atualizadas, o conteúdo do **Serviço de Chat** não constitui um contrato legal, garantia ou representação vinculante sobre os serviços, prazos ou processos da **MULTCRED**.

Todos os dados pessoais que você compartilhar durante o uso do chat estarão sujeitos à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, conforme descrito no nosso **Aviso de Privacidade**.

5.3. Chat do Usuário

Além disso, podemos oferecer chats que possibilitam a interação direta entre os usuários da **Plataforma** ("**Chat do Usuário**"). O uso desses chats deve seguir as normas de comportamento adequadas e as regras estabelecidas pela **MULTCRED**.

5.4. Ações Proibidas

É proibido o uso do **Serviço de Chat** ou do **Chat do Usuário** para enviar mensagens que sejam:

- Mensagens abusivas;
- Mensagens difamatórias;
- Mensagens obscenas;
- Tentativas de manipular o mercado;
- Disseminação de informações falsas ou enganosas.

Em violação à **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)**, ao **Código Penal Brasileiro**, ou outras **Leis Aplicáveis**. Violações podem resultar no encerramento imediato da sessão de chat e restrições ao uso dos **Serviços da MULTCRED**.

6. TAXAS E CÁLCULOS

6.1. Pagamento de Taxas

Você concorda em pagar todas as taxas aplicáveis relacionadas ao uso dos **Serviços da MULTCRED**, conforme estabelecido na **página de Estrutura de Taxas** no site da **MULTCRED** ou comunicadas a você em quaisquer **Termos do Produto**.

Reservamo-nos o direito de deduzir todas as taxas, comissões, juros, cobranças e outras quantias aplicáveis diretamente da sua **Conta MULTCRED** de acordo com estes **Termos** ou quaisquer **Termos do Produto**, seguindo o método de cálculo descrito na nossa **página de Estrutura de Taxas**.

Se você nos deve um valor em **Ativo Digital** e não possuir ativos suficientes desse ativo, poderemos deduzir o valor devido em outro **Ativo Digital** ou converter o valor equivalente para **Moeda Fiduciária** (Real) à taxa de mercado ou outra taxa comercialmente razoável, em conformidade com a **Lei 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro)**.

Se você não tiver ativos suficientes em sua **Conta MULTCRED**, você reconhece que qualquer valor devido nos termos desta cláusula será considerado uma dívida imediatamente exigível, de acordo com os parâmetros do **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)** e do **Código Civil Brasileiro**.

As transações realizadas na plataforma MULTCRED podem estar sujeitas a **taxas de conversão e encargos**, que variam conforme o tipo de transação, o método de pagamento utilizado (ex.: cartão de crédito, PIX) e as condições de mercado. O usuário concorda e

reconhece que tais taxas serão deduzidas automaticamente no momento da transação, sendo previamente informadas e aceitas por ele.

6.2. Alteração de Nossas Taxas

A **MULTCRED**, se reserva o direito de alterar as taxas cobradas por nossos serviços periodicamente, conforme previsto na cláusula 18.3 destes **Termos**.

Sempre que possível, avisaremos com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, em conformidade com o **Código de Defesa do Consumidor (CDC)**. Em situações excepcionais que exijam uma alteração imediata, as mudanças serão comunicadas o mais rápido possível após sua implementação.

6.3. Cálculos

Todos os cálculos realizados pela **MULTCRED** com relação aos **Serviços da MULTCRED** são finais e vinculantes, exceto em caso de **Erro Manifesto**.

O cálculo das taxas será realizado de acordo com a metodologia descrita para cada serviço, conforme estabelecido pela **MULTCRED**, sempre agindo de boa-fé e em conformidade com a **Lei 12.529/2011 (Sistema Brasileiro de Defesa da Concorrência)**.

7. INFORMAÇÕES SOBRE SUA CONTA MULTCRED

7.1. Criando uma conta

Para acessar a maioria dos **Serviços da MULTCRED** e da **Plataforma**, você deve criar e manter uma Conta **MULTCRED**. Pode ser uma **Conta MULTCRED** para um usuário individual ou uma **Conta MULTCRED Corporativa**, onde o usuário é uma corporação, entidade ou outra organização.

Todas as contas são criadas a critério exclusivo da **MULTCRED**, que se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de abertura de conta sem a necessidade de fornecer uma justificativa.

Limitamos o número de contas que você pode criar e manter de acordo com **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)** e a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 - LGPD)**, garantindo que os dados sejam usados de forma transparente e segura.

7.2. Benefício personalíssimo

Ao abrir uma **Conta MULTCRED**, você concorda que:

- Sendo um usuário individual, você usará sua **Conta MULTCRED** apenas para si mesmo e não para terceiros, salvo em caso de consentimento expresso e por escrito da **MULTCRED**;
- Sendo um usuário corporativo, seus **Usuários Autorizados** utilizarão a **Conta MULTCRED Corporativa** apenas para o benefício da entidade representada, e não para terceiros, exceto mediante consentimento por escrito da **MULTCRED**.

Qualquer outra parte que acesse a **Plataforma** por meio de uma subconta ou outros métodos deve passar pelos procedimentos de **KYC (Conheça Seu Cliente)** exigidos pela **MULTCRED** conforme as normas da **Lei 9.613/1998 (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro)**.

Cada entidade ou indivíduo que utilize uma subconta precisa ser verificado separadamente e registrado como **Usuário Autorizado** para poder acessar os serviços.

Você é inteiramente responsável por todas as atividades realizadas em sua **Conta MULTCRED**.

7.3. Verificação de identidade

Para abrir e manter uma **Conta MULTCRED** e acessar nossos serviços, você deve fornecer informações completas e precisas para os procedimentos de verificação de identidade, em conformidade com a **Lei 9.613/1998** e as regulamentações de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro**. Esses procedimentos também seguem os princípios da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, assegurando que seus dados sejam processados de maneira segura e confidencial.

A **MULTCRED** está autorizada a realizar consultas, diretamente ou por meio de terceiros, para verificar sua identidade e proteger contra fraudes, lavagem de dinheiro,

financiamento ao terrorismo ou outros crimes financeiros, em consonância com as regulamentações da **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)** e do **Banco Central do Brasil**.

7.4. Due diligence aprimorada

Podemos exigir que você forneça informações adicionais, incluindo documentação e registros sobre você, sua empresa ou seus **Usuários Autorizados**, como parte do nosso processo de **Due Diligence Aprimorada**. Isso é feito em conformidade com as exigências das **autoridades brasileiras**, incluindo as regulamentações da **Receita Federal** e do **Banco Central**, para combater práticas ilícitas.

7.5. Registros

Os dados pessoais que coletamos são mantidos para garantir o uso contínuo dos **Serviços da MULTCRED** e por um período que atenda às exigências legais, especialmente no que diz respeito às normas fiscais e de conformidade com as leis de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)** e **Financiamento ao Terrorismo**, conforme as obrigações previstas na **Lei 9.613/1998**.

Para mais informações, consulte nosso **Aviso de Privacidade**.

7.6. Subcontas

A **MULTCRED** pode, a seu critério, autorizar a criação e utilização de subcontas vinculadas à sua **Conta MULTCRED**. Cada pessoa associada a uma subconta está sujeita aos requisitos de verificação de identidade conforme estabelecido nesta cláusula, em conformidade com as regras de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)** e **Conheça seu Cliente (KYC)** previstas nas regulamentações brasileiras.

8. PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

8.1. Quando podemos solicitar informações

Podemos solicitar informações suas a qualquer momento para fins de cumprimento de qualquer **Lei Aplicável**, em especial as regulamentações previstas na **Lei 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro)**, nas instruções normativas da **Receita Federal do Brasil** e nas regulamentações do **Banco Central do Brasil**. Essas informações podem ser necessárias

para verificar sua identidade, monitorar e combater lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, fraude ou qualquer outro crime financeiro, conforme exigido pela **Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)**.

Você concorda em fornecer todas as informações solicitadas e nos permite manter um registro delas enquanto sua **Conta MULTCRED** estiver ativa. Esses registros serão mantidos pelo período necessário para cumprir os propósitos legais, conforme exigido por leis como a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 - LGPD)**, **PLD** e regulamentações de autoridades fiscais e financeiras brasileiras.

8.2. O que acontece quando você fornece informações

Seu acesso à sua **Conta MULTCRED** e os limites de transação aplicáveis ao seu uso dos **Serviços da MULTCRED** podem ser alterados com base nas informações coletadas de maneira contínua. Se houver suspeitas razoáveis de que qualquer informação fornecida por você seja falsa, desatualizada ou incompleta, podemos enviar-lhe um alerta solicitando a correção dessas informações ou, dependendo do caso, tomar outras medidas, como a remoção de informações ou até a suspensão de sua conta.

Essas medidas estão em conformidade com os princípios de prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro e crimes financeiros, como previsto na **Lei 9.613/1998** e nas normas de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)** e Conheça Seu Cliente (**KYC**).

8.3. Se você deixar de fornecer qualquer informação solicitada

Caso você se recuse a fornecer informações solicitadas, ou não as forneça em tempo hábil, reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar seu acesso à **Conta MULTCRED** ou a parte ou a totalidade dos **Serviços da MULTCRED**. Essa medida pode ser tomada imediatamente e sem aviso prévio, conforme necessário para garantir a conformidade com as regulamentações brasileiras, incluindo a **Lei 9.613/1998** e as diretrizes do **Banco Central do Brasil** para a prevenção de crimes financeiros.

9. ACESSANDO SUA CONTA MULTCRED

9.1. Acesso

Para acessar sua **Conta MULTCRED**, você, ou quando aplicável, seus **Usuários Autorizados**, devem possuir o equipamento necessário (como computador, smartphone) e acesso à internet. O acesso pode ser feito diretamente pela Plataforma MULTCRED ou por qualquer outro método estipulado por nós, como o uso de **APIs**.

Ao acessar sua conta, você deve utilizar o **ID de Acesso** fornecido por nós ou por um **Usuário Autorizado**. Para garantir a segurança da conta, aplicamos autenticação multifatorial. Isso inclui, quando aplicável, **reconhecimento facial** para acessos feitos de dispositivos ou **IPs não previamente reconhecidos**, conforme exigido pelas regulamentações de **KYC e PLD** estabelecidas pela **Lei 9.613/1998** (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro). Além disso, todas as **transações e ações** dentro da plataforma requerem **autenticação de PIN de transação** para evitar fraudes.

O uso da Plataforma ou qualquer outro método de acesso estará sujeito a termos adicionais que poderão ser informados a você. Estamos comprometidos em seguir rigorosamente as leis brasileiras, incluindo o **Marco Legal dos Criptoativos (Lei 14.478/2022)**, para garantir a integridade de todas as operações financeiras e a segurança dos dados dos usuários.

9.2. Restringir o acesso a terceiros

Você é responsável por garantir que a **Conta MULTCRED** cadastrada em seu nome não seja usada por terceiros, exceto conforme permitido nestes Termos. Para **Contas Corporativas da MULTCRED**, apenas os **Usuários Autorizados** podem utilizar a conta em nome da empresa. Qualquer uso indevido da conta ou a concessão de acesso a terceiros, sem a devida autorização, será considerado uma violação destes Termos e das legislações aplicáveis, como as normas da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**.

10. INFORMAÇÕES DA CONTA E REGISTRO DE TRANSAÇÕES

10.1. Histórico da Sua Conta

Você poderá acessar o **Histórico da sua conta** na Plataforma MULTCRED. É sua responsabilidade revisar cuidadosamente o Histórico da sua conta e nos informar sobre qualquer

depósito ou **Transação** que não reconheça ou que considere incorreta dentro de **14 (quatorze) dias corridos** a partir da data em que o Histórico da sua conta for fornecido ou disponibilizado para você. Esta prática é em conformidade com as disposições do **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)**, garantindo ao usuário o direito de contestar operações que não tenha realizado ou autorizado.

10.2. Erros

A **MULTCRED** se reserva o direito de **corrigir** qualquer erro no **Histórico da sua conta** a qualquer momento, além de anular, cancelar ou reverter qualquer **Transação** que envolva ou decorra de um **Erro Manifesto**. Também podemos alterar os detalhes de uma transação para refletir o que considerarmos correto ou justo, em conformidade com a **Lei Aplicável**.

Você concorda que, ao realizar uma transação com **Intenção Indevida** ou quando houver um **Erro Manifesto**, a **MULTCRED** tem o direito de:

- a. **Cancelar ou anular** a Transação e tratá-la como se nunca tivesse ocorrido; ou
- b. **Alterar os preços** da Transação (após notificação) para refletir os **preços de mercado** prevalentes no momento da transação, conforme determinado pela **MULTCRED**.

Caso a **MULTCRED** cancele uma transação, quaisquer transferências de **Ativos Digitais** feitas para ou da sua **Conta MULTCRED** serão revertidas. Se a **Transação** for alterada, notificaremos você e realizaremos as transferências necessárias para ajustar os **Ativos Digitais** na sua conta conforme os novos termos da Transação.

É importante observar que qualquer transação que você realizar com terceiros, com base em uma transação que seja posteriormente cancelada ou alterada, será de sua exclusiva responsabilidade.

10.3. Compartilhamento de informações

A **MULTCRED** poderá ser obrigada a compartilhar informações sobre sua **Conta MULTCRED** e seu **Histórico da Conta** com terceiros e **Afiados da MULTCRED**, conforme exigido por **Lei Aplicável**, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD -**

Lei 13.709/2018), o **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)** e normas de **PLD/FT** previstas na **Lei 9.613/1998** (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo). Ao aceitar estes Termos, você concorda com tal divulgação conforme necessário.

Para mais informações sobre como processamos seus dados pessoais, você pode consultar nosso Aviso de Privacidade, que está em conformidade com as exigências da LGPD.

11. USANDO SUA CONTA

11.1. Dando Instruções

Você deve garantir que qualquer **Instrução** enviada à MULTCRED seja completa e precisa. A **MULTCRED** não tem a obrigação de verificar a precisão, autenticidade ou validade de qualquer Instrução, e não será responsável por monitorar ou rejeitar Instruções que pareçam ser duplicadas. No entanto, se houver dúvida sobre a precisão, autenticidade ou validade de uma **Instrução**, a MULTCRED pode se recusar a agir, adiar a execução, ou buscar mais informações relacionadas à Instrução, em conformidade com as diretrizes da **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)**.

As **Instruções** são irrevogáveis. Uma vez que uma Instrução foi enviada, você ou seus **Usuários Autorizados** não têm o direito de rescindi-la ou retirá-la sem o nosso consentimento por escrito. A **Instrução é considerada recebida pela MULTCRED somente quando for efetivamente registrada no nosso servidor**. O registro de todas as Instruções feito pela MULTCRED será conclusivo e vinculante para todos os fins, conforme estabelecido pela legislação aplicável.

11.2. Agindo de Acordo com Suas Instruções

Ao enviar uma **Instrução**, você ou seus **Usuários Autorizados** estão autorizando a MULTCRED a iniciar a **Transação** em sua Conta. Isso nos autoriza a creditar ou debitar (ou fornecer informações de liquidação a terceiros, quando necessário) seus **Ativos Digitais** ou **Moeda Fiduciária** de sua Conta de acordo com a sua Instrução.

Caso sua Conta MULTCRED não possua saldo suficiente de **Ativos Digitais** ou **Moeda Fiduciária** para realizar a Transação e cobrir todas as taxas associadas, a MULTCRED se

reserva o direito de recusar a **Transação**. É de sua responsabilidade garantir que sua Conta MULTCRED mantenha saldo suficiente. A MULTCRED também poderá se recusar a seguir as Instruções, conforme permitido por estes Termos e pela Lei 9.613/1998 (Lei de Prevenção à Lavagem de Dinheiro), para evitar transações suspeitas, atípicas ou que possam violar regulamentações brasileiras.

11.3. Proteção das Instruções

Você reconhece que as **Instruções** e informações transmitidas pela **Plataforma MULTCRED** ou por e-mail são geralmente enviadas pela **Internet**, o que pode envolver o uso de redes públicas que não são completamente seguras. Embora a MULTCRED aplique as melhores práticas para proteger os dados de seus usuários, conforme exigido pela **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**, não podemos garantir que todas as informações transmitidas estejam livres de acessos não autorizados. **Você aceita os riscos associados ao uso de redes públicas e à transmissão de informações pela Internet.**

Além disso, em conformidade com as práticas de **KYC** (Conheça Seu Cliente), todas as transações e acessos a partir de um novo dispositivo ou IP requerem **reconhecimento facial** e as transações são realizadas com **autenticação por PIN de transação**, garantindo maior segurança e conformidade com as leis brasileiras.

11.4. Saques

Sujeito a estes **Termos** e a quaisquer **Termos dos Produtos** aplicáveis, e desde que você tenha saldo suficiente em sua **Conta MULTCRED** e os **Ativos Digitais** não estejam retidos em razão de investigações ou processos legais, você pode solicitar a transferência de **Ativos** para uma carteira externa, enviando uma **solicitação de saque na Plataforma**.

Após o recebimento da solicitação de saque, a MULTCRED:

- a. Deduzirá o saldo correspondente da sua Conta; e
- b. Iniciará a transferência dos **Ativos** para o endereço de carteira externa designado por você.

A MULTCRED se reserva o direito de suspender ou negar a execução de uma **solicitação de saque** se considerar, a seu critério razoável, que a solicitação viola qualquer

Lei Aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro) ou às regulamentações do Banco Central do Brasil e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

A **MULTCRED** também poderá suspender temporariamente os saques durante incidentes técnicos ou de segurança na Plataforma, retomando-os após a resolução do problema.

12. TRANSAÇÕES

12.1. Realizando Transações

Você pode realizar **Transações** diretamente com a **MULTCRED** ou com outros usuários, sejam estas transações facilitadas ou não pela MULTCRED. Todas as **Transações** realizadas estão sujeitas às leis e regulamentações brasileiras, incluindo a **Lei 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro)** e normas estabelecidas pela **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)** e o **Banco Central do Brasil**.

A **MULTCRED** não garante que qualquer **Transação** será concluída com sucesso ou dentro de um período de tempo específico, e não nos responsabilizamos por quaisquer atrasos ou falhas resultantes de condições externas ou que estejam fora de nosso controle.

12.2. Transações Não Autorizadas

Você é o único responsável pelo controle e uso de sua **Conta MULTCRED**. Presumimos que você ou um **Usuário Autorizado** tenha autorizado qualquer **Instrução** enviada de sua Conta, a menos que sejamos notificados o contrário. **É essencial monitorar regularmente o histórico de sua conta e identificar rapidamente qualquer atividade não autorizada ou suspeita.**

De acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**, e em conformidade com as regulamentações da **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)**, a **MULTCRED** não será responsável por perdas ou reclamações resultantes de uma **Transação** executada por uma **Instrução** não autorizada, a menos que você nos notifique imediatamente e nossa investigação interna confirme que:

- **Você ou o Usuário Autorizado não deram a Instrução, seja por engano, negligência, fraude ou qualquer outra forma de má conduta; e**

- Fique comprovado que a Instrução não autorizada foi resultado de um problema técnico atribuível exclusivamente à **MULTCRED**.

Em caso de transações fraudulentas ou não autorizadas detectadas, a **MULTCRED** se compromete a cooperar com as autoridades brasileiras competentes para investigar e tomar medidas adequadas, conforme exigido pelas leis aplicáveis, incluindo a **Lei 9.613/1998**.

12.3. Coleta de Informações de Transação

Em conformidade com os padrões globais da indústria e com a legislação brasileira, você concorda que a **MULTCRED** tem o direito de manter registros detalhados de todas as suas **Transações** durante a vida útil de sua **Conta MULTCRED**, conforme exigido por leis como a **Lei 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro)**, e por períodos adicionais conforme necessário para garantir a conformidade regulatória.

Além disso, todas as informações de Transações serão armazenadas e utilizadas de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**, garantindo que seus dados pessoais e de transação sejam processados de maneira adequada e segura.

Para mais informações sobre como coletamos e utilizamos seus dados, consulte nosso **Aviso de Privacidade**.

13. INTERESSES MATERIAIS E CONFLITOS

13.1. Grupo MULTCRED

Você entende que a **MULTCRED** faz parte de um grupo de empresas envolvidas em atividades relacionadas a **Ativos Digitais** e intermediação de negócios. Essas empresas podem realizar transações de natureza comercial ou financeira dentro do grupo ou com terceiros, sempre em conformidade com as leis brasileiras, incluindo a **Lei 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro)** e outras regulamentações aplicáveis.

13.2. Natureza das Nossas Obrigações

Você entende e concorda que seu relacionamento conosco, bem como, os **Serviços** fornecidos pela **MULTCRED**, não estabelecem quaisquer deveres fiduciários ou legais além

daqueles expressamente descritos nestes **Termos** ou exigidos pela **Lei Aplicável**. Em particular, nós e nossos **Afiliados** podemos, sempre que necessário atuar em mais de uma capacidade e, nessas capacidades, podemos receber taxas ou comissões de vários usuários (incluindo você).

Você concorda que a **MULTCRED** pode atuar nessas capacidades e fornecer **Serviços** ou realizar transações com ou para você, nossos **Afiliados** ou outros usuários, sempre em conformidade com a legislação brasileira.

13.3. Interesses Materiais

Você entende e concorda que nós ou qualquer **Afiliado da MULTCRED**:

- Não somos obrigados a considerar informações que sejam de interesse material ou relevante para qualquer parte, exceto quando exigido pela **Lei Brasileira**;
- Não somos obrigados a revelar tais informações a você, a menos que tal revelação seja exigida pela **Lei Aplicável**;
- Podemos utilizar informações gerais do mercado que recebemos durante a **prestação de Serviços**, conforme permitido pela **Lei Brasileira** e regulamentos aplicáveis, inclusive a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**.

13.4. Conflito de Interesses

Em conformidade com o **Código Civil Brasileiro** e outras legislações aplicáveis, a **MULTCRED** mantém arranjos organizacionais e administrativos adequados para identificar e gerenciar conflitos de interesses que possam surgir entre nós, nossos usuários e terceiros. Tais medidas são implementadas para garantir que conflitos de interesse não prejudiquem os interesses de nossos usuários.

Nos casos em que esses arranjos administrativos não forem suficientes para eliminar o risco de danos aos seus interesses, notificaremos você sobre a natureza dos conflitos de interesse identificados, conforme exigido pelo **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)** e outras leis pertinentes.

Você terá a oportunidade de tomar decisões informadas sobre a continuidade do uso de nossos **Serviços**. Caso não seja possível administrar um conflito de interesse de outra maneira, a **MULTCRED**, reserva-se o direito de se recusar a atuar em seu nome.

14. LIMITES DE TRANSAÇÃO

14.1. Seus Limites de Transação

Sua **Conta MULTCRED** estará sujeita a limites estabelecidos em conformidade com as **Leis Brasileiras**, especialmente aquelas que regulam a prevenção à lavagem de dinheiro, como a **Lei 9.613/1998 (Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo)**.

Esses limites podem se aplicar a:

- **Quantidade ou volume de transações** que você pode realizar com sua **Conta MULTCRED**; e/ou
- **Quantia ou valor de Moeda Fiduciária ou Ativos Digitais** que você pode transferir para e de sua **Conta MULTCRED**.

Esses limites são estabelecidos para garantir a segurança das operações e estão em conformidade com as exigências legais, incluindo as diretrizes do **Banco Central do Brasil** e da **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)**.

O limite por transação é de **R\$ 30.000,00 (trinta mil reais)**, conforme os regulamentos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (**PLD**) e o combate ao financiamento do terrorismo.

Qualquer limite aplicável será exibido em sua **Conta MULTCRED** e está sujeito a revisões conforme necessário para se adequar a novas regulamentações ou diretrizes.

14.2. Alterações em Seus Limites de Transação

Reservamo-nos o direito de modificar qualquer limite de transação que se aplique à sua **Conta MULTCRED** a qualquer momento, de acordo com as **Leis Brasileiras** e as regulamentações impostas pelas autoridades competentes, incluindo o **Banco Central do Brasil** e a **CVM**. Qualquer alteração será feita a nosso exclusivo critério e pode estar sujeita a

análises adicionais de **Know Your Customer (KYC)** e **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)**.

Você também poderá solicitar uma alteração nos limites de transação de sua **Conta MULTCRED**. Essas solicitações estarão sujeitas à nossa análise e conformidade com a legislação aplicável, incluindo a **Lei 9.613/1998** e demais regulamentações que tratam de controles financeiros e de combate a fraudes.

15. ATIVOS DIGITAIS SUPORTADOS

15.1. Ativos Digitais Suportados

Os Serviços da MULTCRED estão disponíveis apenas em conexão com **Ativos Digitais Suportados**, cuja lista será publicada e atualizada em nosso site. Podemos remover ou suspender um ou mais Ativos Digitais Suportados e usaremos esforços comerciais razoáveis para notificá-lo com antecedência, conforme exigido pela **Lei 14.478/2022** (Marco Legal dos Criptoativos) e regulamentações aplicáveis no Brasil. Isso significa que você não poderá mais acessar esses Ativos Digitais na **Plataforma MULTCRED**, exceto para sacá-los de sua conta.

Caso Ativos Digitais removidos permaneçam na sua **Conta MULTCRED** além de um período determinado, a MULTCRED poderá, a seu critério, converter esses Ativos em uma stablecoin ou outro Ativo Digital similar. A conversão será notificada previamente, e você terá um período razoável para sacar os ativos antes que a conversão ocorra.

A MULTCRED não se responsabiliza pelo uso indevido da sua conta para Ativos Digitais não suportados ou pela conversão de Ativos Digitais conforme previsto nesta cláusula. Além disso, não assumimos qualquer responsabilidade em relação a Ativos Digitais Suportados enviados para carteiras incompatíveis, sendo que tais erros poderão resultar na perda irreversível dos Ativos Digitais.

Se você enviar Ativos Digitais não suportados ou para endereços incorretos, a MULTCRED poderá, a seu exclusivo critério, oferecer a opção de tentar recuperar os ativos. A tentativa de recuperação poderá estar sujeita a taxas, que serão informadas previamente. Não há garantia de recuperação total ou parcial dos ativos perdidos, sendo a MULTCRED isenta de qualquer responsabilidade por perdas decorrentes dessa tentativa.

15.2. Forks

A MULTCRED poderá suspender temporariamente os Serviços relacionados a um determinado Ativo Digital enquanto avalia se dará suporte a um **Fork**. Não somos obrigados a apoiar um **Fork** ou o Ativo Digital resultante de um Fork, independentemente de qual versão do Fork seja considerada o **Ativo Digital Dominante**. Se optarmos por suportar um Fork, será feita uma comunicação pública por meio de nosso site ou outros meios apropriados, em conformidade com as regulamentações aplicáveis no Brasil.

Reconhecemos que os Forks são eventos inerentes às redes de blockchain, sobre os quais não temos controle, e não garantimos a segurança, funcionalidade ou fornecimento de Ativos Digitais resultantes de Forks. Assim, o usuário poderá perder valor associado a Ativos Digitais resultantes de Forks que não sejam suportados pela MULTCRED.

15.3. Forks e Airdrops

A MULTCRED não faz garantias ou promessas quanto ao suporte a **Forks** ou **Airdrops**. Caso decida oferecer suporte, a MULTCRED estabelecerá os critérios e as condições aplicáveis, conforme as regulamentações locais, incluindo critérios de elegibilidade para listagem, reivindicação ou distribuição de Ativos Digitais oriundos de Forks ou Airdrops.

Se desejar participar de um Fork ou Airdrop, recomendamos que o usuário faça o saque dos Ativos Digitais para uma carteira privada antes que esses eventos ocorram, uma vez que a MULTCRED não se compromete a distribuir ou fornecer suporte a todos os Forks ou Airdrops.

16. SEGURANÇA DA CONTA

16.1. Sua Responsabilidade

Você é responsável por adotar medidas adequadas para proteger seu hardware e dados contra vírus, softwares maliciosos e quaisquer materiais impróprios. Conforme previsto pela **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)** e demais legislações aplicáveis, é sua responsabilidade garantir a segurança de suas informações pessoais, especialmente as relacionadas às transações financeiras realizadas na **Plataforma MULTCRED**.

Não somos responsáveis por quaisquer perdas ou reclamações decorrentes do não cumprimento das práticas de segurança aqui descritas.

16.2. Medidas de Segurança

Você e quaisquer **Usuários Autorizados** devem manter a segurança e o controle adequados de seus **IDs de Acesso** e credenciais associadas à sua **Conta MULTCRED**.

Você deve adotar medidas de segurança rigorosas, tais como:

- Cumprir todas as instruções e procedimentos de segurança estabelecidos pela **MULTCRED**;
- Criar uma senha forte e segura, além de manter o controle absoluto sobre seus **IDs de Acesso**;
- Manter atualizadas as informações de contato (e-mail e telefone) fornecidas à MULTCRED para receber notificações, conforme exigido pela **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei 13.709/2018**;
- Nunca compartilhar seu computador ou tela quando estiver logado na sua conta e evitar o acesso remoto a dispositivos enquanto acessa a Plataforma;
- Em hipótese alguma compartilhar suas senhas ou códigos de autenticação de dois fatores com qualquer pessoa;
- Desconectar-se da **Plataforma** ou do **Site** ao final de cada sessão de uso.

Se houver qualquer suspeita de que sua conta de e-mail, telefone ou ID de Acesso foi comprometido, ou se houver indícios de uso não autorizado de sua conta, você deve nos notificar imediatamente. O não cumprimento dessas obrigações pode resultar na violação da segurança de sua conta e a MULTCRED não será responsável por perdas decorrentes de ataques, fraudes ou violações de segurança.

16.3. Monitoramento do Histórico da Sua Conta

É sua responsabilidade monitorar regularmente o histórico de sua conta para identificar qualquer atividade não autorizada ou suspeita. A não identificação ou a falha em nos notificar sobre essas atividades pode resultar em perda de **Ativos Digitais**, Moeda Fiduciária ou outros fundos.

Recomendamos a revisão frequente de suas transações para evitar qualquer dano potencial, de acordo com as regulamentações impostas pela Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos) e pelas normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD).

16.4. Se Você Suspeitar de uma Violação de Segurança

Em caso de suspeita de uma **Violação de Segurança**, você deve:

- **Notificar imediatamente a MULTCRED usando as informações de contato estabelecidas na cláusula 3.1 e fornecer detalhes atualizados sobre a violação;**
- **Imediatamente bloquear sua conta na Plataforma MULTCRED por meio da função de desabilitar conta ou por outro método adequado determinado pela MULTCRED;**
- **Adotar quaisquer medidas adicionais que a MULTCRED possa exigir para mitigar ou reportar a violação.**

Podemos solicitar informações e documentos relevantes para investigar qualquer suspeita de violação de segurança e, se necessário, compartilhar essas informações com terceiros, como autoridades competentes, para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias conforme a **Lei 13.709/2018 (LGPD)** e demais leis aplicáveis no Brasil.

17. PRIVACIDADE

17.1. Aviso de Privacidade

Nossa coleta, armazenamento e uso de dados pessoais conforme estes Termos, os **Serviços da MULTCRED**, a **Plataforma** e qualquer **Site** relacionado são realizados de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei 13.709/2018**, e conforme previsto em nosso **Aviso de Privacidade** (que pode ser atualizado periodicamente). Ao utilizar nossos serviços, você reconhece e concorda que podemos processar seus dados pessoais que você nos forneceu ou que coletamos de você, de acordo com estes Termos e em conformidade com o nosso **Aviso de Privacidade**.

Seus dados pessoais serão tratados de forma adequada e em conformidade com os princípios estabelecidos pela **LGPD**, garantindo a segurança e proteção de suas informações, e serão processados conforme descrito no nosso **Aviso de Privacidade**, o qual faz parte integrante destes Termos.

17.2. Declarações e Garantias

Ao aceitar estes Termos, você declara e garante que:

- **Leitura e Compreensão:** Reconhece que leu, compreendeu e aceita os termos do nosso **Aviso de Privacidade**, incluindo as práticas de processamento, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis;

- **Atualizações no Aviso de Privacidade:** Compreende que nossos negócios e operações estão sujeitos a mudanças, o que pode levar à alteração ou atualização do nosso **Aviso de Privacidade**. Você se compromete a ler imediatamente qualquer nova versão do **Aviso de Privacidade** e a cumprir seus termos atualizados.

17.3. Tratamento de Dados e Direitos do Usuário

Em conformidade com a **LGPD**, você tem o direito de solicitar a qualquer momento:

- **Acesso:** Informações sobre os dados pessoais que possuímos sobre você.
- **Correção:** Ajustes de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Eliminação:** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que estejam em desconformidade com a legislação aplicável;
- **Portabilidade:** Transferências de seus dados para outros prestadores de serviço, conforme regulamentado pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**;
- **Revogação do consentimento:** Cancelamento do consentimento, sempre que esta for a base legal para o processamento de seus dados.

Esses direitos podem ser exercidos conforme descrito em nosso **Aviso de Privacidade**, respeitando os prazos estabelecidos pela **LGPD** e as diretrizes da **ANPD**.

17.4. Compartilhamento de Dados

A **MULTCRED** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou afiliados, desde que tais compartilhamentos sejam necessários para a prestação dos Serviços, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para a segurança de suas transações, sempre em conformidade com a **LGPD** e demais legislações aplicáveis.

18. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

18.1. Como e quando podemos fazer alterações

A **MULTCRED** se reserva o direito de alterar estes **Termos** e quaisquer outros documentos incorporados por referência (incluindo quaisquer **Termos do Produto**) a qualquer momento, conforme necessário para atender a alterações nas legislações brasileiras, incluindo mas não se limitando à **Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos)**, normas da **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)** e regulamentações do **Banco Central do Brasil (Bacen)**.

O uso contínuo dos **Serviços da MULTCRED** após a comunicação das alterações **constitui sua aceitação automática** dessas mudanças. As alterações nos **Termos** serão publicadas em nosso site, e notificações também poderão ser enviadas diretamente por e-mail, aplicativo ou qualquer outro meio de comunicação que considerarmos adequado.

A **MULTCRED** tentará, na medida do possível, notificar os usuários antes da entrada em vigor das alterações. No entanto, podem haver situações em que as mudanças precisem entrar em vigor imediatamente, como por exemplo:

a. **Requisitos legais e/ou regulatórios:** Quando mudanças são necessárias para que a **MULTCRED** esteja em conformidade com a legislação ou regulamentos aplicáveis no Brasil, como determinações do **Bacen** ou da **CVM**;

b. **Clareza nos Termos:** Alterações para melhorar a clareza ou a acessibilidade das disposições.

18.2. Quando as mudanças entram em vigor

Salvo nos casos de emergência em que as alterações precisem entrar em vigor imediatamente, as atualizações dos **Termos** passarão a vigorar após serem notificadas aos usuários. Se você não concordar com as alterações, poderá encerrar sua **Conta MULTCRED**, conforme estabelecido na cláusula **19.1** destes **Termos**. No entanto, o uso continuado dos **Serviços da MULTCRED** após a comunicação das alterações será considerado como aceitação integral dos **Termos** atualizados.

18.3. Alterações nas taxas

A **MULTCRED** também poderá ajustar a sua **Estrutura de Taxas**, incluindo a introdução de novas taxas ou encargos. Tais mudanças serão comunicadas de forma apropriada e passarão a vigorar conforme estabelecido. Se você não concordar com as alterações nas taxas, poderá encerrar sua **Conta MULTCRED** de acordo com a cláusula **19.1** destes **Termos**. O uso contínuo dos **Serviços da MULTCRED** será considerado como aceitação das novas taxas.

19. ENCERRANDO SUA CONTA MULTCRED

19.1. Direito de encerrar sua Conta

Você tem o direito de encerrar sua **Conta MULTCRED** a qualquer momento, seguindo os procedimentos de encerramento de conta estabelecidos por nós, em conformidade com as **Leis Brasileiras**, incluindo, mas não se limitando, à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**, **Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei 8.078/1990)** e regulamentações aplicáveis pelo **Banco Central do Brasil**. O encerramento **não resultará em cobranças adicionais**, mas você deverá quitar quaisquer valores pendentes. Autorizamos o cancelamento ou suspensão de transações pendentes no momento do encerramento, e você nos **autoriza a deduzir quaisquer valores devidos da sua Conta MULTCRED**.

Em determinados casos, sua **Conta MULTCRED** pode não ser encerrada, como por exemplo:

- **Quando há uma tentativa de escapar de uma investigação** de autoridades brasileiras competentes;
- **Se houver uma transação pendente** ou uma reivindicação em aberto;
- **Caso sua conta tenha valores pendentes a pagar à MULTCRED;**
- **Se sua conta estiver sujeita a congelamento, retenção, limitação ou reserva**, conforme previsto na legislação vigente.

19.2. Consequências do encerramento da conta

Se sua **Conta MULTCRED** for encerrada, você deverá sacar todos os **Ativos Digitais** mantidos na conta. Caso não efetue o saque ou não acesse a conta em um prazo de **90 (noventa)**

dias, notificaremos que sua conta será considerada **inativa**, seguindo as normas de conformidade e **Leis Brasileiras** sobre ativos digitais.

19.3. Inatividade da conta

Se, após **30 (trinta) dias** da notificação conforme a cláusula **19.2**, não houver uma resposta sua, podemos:

- **Marcar sua Conta MULTCRED como inativa;**
- **Converter seus Ativos Digitais em outro ativo suportado pela MULTCRED.** Não seremos responsáveis por perdas, inclusive lucros cessantes ou obrigações fiscais decorrentes dessa conversão;
- **Transferir a conta inativa e/ou os Ativos Digitais para terceiros**, incluindo outro **Afiliado da MULTCRED** ou custodiante de terceiros, se considerarmos necessário para garantir a segurança dos ativos, conforme regulamentado pela **Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos)**;
- **Ajustar sua conta para que você tenha uma reivindicação contratual sobre os Ativos Digitais convertidos;**
- **Cobrar uma taxa de manutenção de conta inativa**, que será deduzida mensalmente, conforme permitido por **Leis Brasileiras**;
- **Encerrar a conta inativa em qualquer momento.**

Você reconhece que a **MULTCRED** não terá obrigação de pagar qualquer recompensa, incentivo ou juros devidos a uma conta inativa.

20. RESCISÃO, SUSPENSÃO, RETENÇÕES E RESTRIÇÕES

20.1. Nosso Direito

A **MULTCRED** pode, a qualquer momento, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, qualquer parte dos Serviços da **MULTCRED**. Em particular, podemos, conforme permitido pela **Legislação Brasileira**, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**, o **Código de Defesa do Consumidor (CDC - Lei 8.078/1990)**, e a **Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos)**:

- **Recusar concluir, bloquear, cancelar ou reverter** qualquer transação que você tenha autorizado;
- **Rescindir, suspender ou restringir** seu acesso a qualquer ou a todos os Serviços da MULTCRED;
- **Encerrar, suspender, fechar, reter ou restringir o acesso a sua Conta MULTCRED;**
- **Recusar-se a transmitir informações ou instruções a terceiros** (como operadores de carteira terceirizados);
- **Tomar outras medidas que considerarmos necessárias**, incluindo, mas não se limitando a:
 - **Desqualificar seu uso para um ou mais Serviços da MULTCRED;**
 - **Suspeitar que:**
 - A pessoa conectada à sua conta **MULTCRED** não é você ou a conta está sendo usada para fins ilegais;
 - Informações fornecidas são **falsas, erradas, incompletas ou desatualizadas.**

20.2. Você Reconhece

Você reconhece e concorda que:

- As razões listadas na cláusula **20.1** são **exemplares e não exaustivas**;
- Podemos encerrar, suspender ou restringir sua **Conta MULTCRED** com base em critérios **confidenciais**, e não temos a obrigação de divulgar detalhes do nosso gerenciamento de risco.

20.3. O que Acontece Quando Exercemos Nosso Direito

Ao rescindirmos, suspendermos ou restringirmos seu acesso:

- **Transações pendentes podem ser encerradas** por você ou por nós, conforme as circunstâncias;
- **Qualquer estorno pode resultar em suspensão ou restrição imediata da sua conta;**
- Para reativar sua Conta MULTCRED, você deverá quitar qualquer valor em aberto, incluindo taxas e custos;

- Você autoriza a **MULTCRED** a deduzir quaisquer custos diretamente dos ativos mantidos na sua conta.

20.4. Posse Ilegal

Se a **MULTCRED** tiver motivos razoáveis para acreditar que os **Ativos Digitais** ou **Moeda Fiat** em sua conta são **ilegais, roubados ou obtidos de forma fraudulenta**, podemos reter os fundos até que sejam apresentados documentos aceitáveis comprovando a posse legítima, conforme previsto pela legislação brasileira.

20.5. Acesso aos Serviços da MULTCRED em Outras Jurisdições

Os residentes de alguns países podem ter **acesso limitado aos Serviços da MULTCRED**. Se você estiver em um país incluído em nossa **Lista de Países Proibidos**, os serviços podem ser restritos conforme as regulamentações brasileiras, e você **não deverá usar redes privadas (VPNs)** para contornar tais restrições.

21. FUNDAMENTO DA PROPRIEDADE INTELECTUAL (PI)

A Propriedade Intelectual (PI) relacionada aos serviços, tecnologias, marcas, patentes, logotipos, e conteúdos desenvolvidos ou fornecidos pela **MULTCRED** permanecerá sob a **titularidade exclusiva da MULTCRED**. Isso inclui, sem limitação, todos os direitos autorais, marcas registradas, patentes e outros **Direitos de Propriedade Intelectual**.

O uso de qualquer PI da **MULTCRED** por terceiros está sujeito a **licenciamento específico** e deve respeitar as disposições da **Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/1996)** e da **Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998)**, que regem o uso, proteção e registro da propriedade intelectual no Brasil.

22. LICENÇA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL (PI) DA MULTCRED

Concedemos a você uma licença **não exclusiva, intransferível**, válida durante a vigência destes Termos ou até que suspendamos ou encerremos seu acesso aos Serviços da **MULTCRED**, o que ocorrer primeiro, para usar a Propriedade Intelectual (PI) da **MULTCRED**, excluindo as **Marcas Comerciais**, apenas conforme necessário para que você receba os Serviços da **MULTCRED** para uso pessoal, não comercial ou para negócios internos, de acordo com estes Termos.

Essa licença de uso está sujeita à observância das disposições da **Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/1996)**, bem como, das **Leis de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998)** no Brasil. Qualquer uso da PI da **MULTCRED** fora dos limites estabelecidos por esta licença, incluindo cópia, distribuição ou modificação, **sem prévia autorização por escrito**, poderá resultar em sanções civis e criminais previstas nas referidas legislações.

23. LICENÇA DE PROPRIEDADE INTELECTUAL (PI) DO USUÁRIO

23.1. Sua concessão da licença.

Ao utilizar os Serviços da **MULTCRED**, você nos concede uma licença **perpétua, irrevogável, livre de royalties, mundial e não exclusiva** para usar a Propriedade Intelectual (PI) que você fornecer ou criar, nas seguintes condições:

- **Quando fizer parte ou for necessária** para o uso de qualquer PI criada em conexão com os Serviços da **MULTCRED**; e
- **Quando for necessária** para que possamos fornecer os Serviços da **MULTCRED**, periodicamente, a você.

Essa concessão de licença está sujeita ao disposto na **Lei 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais)** e na **Lei 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial)**, protegendo tanto os direitos do usuário como os da **MULTCRED**, garantindo a conformidade com as normas brasileiras de proteção da propriedade intelectual.

23.2. Nosso direito de sublicenciar.

A licença concedida por você nesta cláusula inclui nosso direito de sublicenciar a terceiros, **quando necessário**, para permitir que nós e quaisquer Afiliados da **MULTCRED** forneçamos os Serviços, ou qualquer parte deles, **sem que seja devido a você qualquer compensação** adicional além do estabelecido por estes Termos.

24. PROPRIEDADE INTELECTUAL (PI) CRIADA

24.1. PI Criada.

Qualquer Propriedade Intelectual (PI) criada em decorrência do uso dos Serviços da **MULTCRED**, seja por você ou por qualquer agente, representante ou contratado que atue em

seu nome, será **automaticamente adquirida** pela **MULTCRED** na data de sua criação. Essa aquisição segue as disposições da **Lei 9.610/1998 (Lei de Direitos Autorais)** e da **Lei 9.279/1996 (Lei de Propriedade Industrial)**, assegurando a proteção e a titularidade da **MULTCRED** sobre essa PI.

24.2. Atribuição.

Você concorda em ceder integralmente à **MULTCRED** todos os direitos, títulos e interesses presentes e futuros relacionados à PI criada, incluindo os direitos morais e patrimoniais, conforme disposto nas leis brasileiras de propriedade intelectual. Essa cessão inclui a **garantia de que quaisquer agentes, representantes ou contratados que tenham contribuído para a criação da PI também cederão seus direitos à MULTCRED**, sem quaisquer ônus ou reivindicações futuras.

Além disso, se solicitarmos, você (e quaisquer agentes, representantes ou contratados) deverá assinar e executar todos os documentos necessários **para aperfeiçoar a cessão de direitos** descrita nesta cláusula. A **MULTCRED** poderá requerer esses atos sem custo adicional para garantir sua titularidade plena sobre a PI criada.

25. GERAL

25.1. Nós não somos responsáveis.

Você concorda e reconhece que:

- Não somos responsáveis por nenhum **Material do Usuário** (seja fornecido por você ou por terceiros) que possa ser disponibilizado na Plataforma ou nos Sites; e
- O uso de qualquer Material do Usuário é por sua conta e risco, e não fornecemos nenhuma garantia em relação ao mesmo. Essa cláusula está de acordo com as disposições do **Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/2002)**, especialmente em relação à responsabilidade civil e ao uso de conteúdos gerados por terceiros.

25.2. Nossos direitos.

Teremos o direito, a nosso exclusivo critério, de remover, modificar ou rejeitar qualquer conteúdo que você enviar, publicar ou exibir na Plataforma ou nos Sites (incluindo qualquer Material do Usuário) por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a, violações de

direitos autorais ou disseminação de conteúdo ilegal, conforme disposto na **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)** e **Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)**.

Reservamo-nos o direito de tomar quaisquer medidas que julgarmos apropriadas, incluindo notificá-lo por escrito, remover qualquer Material do Usuário, recuperar danos ou outra compensação monetária, suspender ou encerrar sua Conta MULTCRED (se houver), ou suspender seu acesso à Plataforma e/ou aos Sites. Também teremos o direito de restringir ou bani-lo de todo e qualquer uso futuro de quaisquer Serviços da MULTCRED.

25.3. Gravação.

Você concorda que podemos gravar qualquer comunicação, eletrônica, por telefone, por chamada de vídeo ou de outra forma, que tenhamos com você em relação a estes Termos, e que quaisquer gravações que mantivermos constituirão evidência das comunicações entre você e nós. Essas gravações serão utilizadas de acordo com as normas da **Lei 9.296/1996 (Lei das Interceptações Telefônicas)** e demais disposições do **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)** para garantir conformidade com as leis aplicáveis, melhorar nossos serviços e fornecer suporte ao cliente.

26. SUAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

26.1. Uso Proibido

Ao abrir uma Conta MULTCRED ou realizar qualquer transação, você concorda que você e qualquer Usuário Autorizado não irão:

- Violar estes Termos ou qualquer contrato celebrado de acordo com, ou em razão destes Termos, incluindo, mas não limitado a, quaisquer Termos do Produto;
- Usar os Serviços da MULTCRED de maneira que viole nossa Política de Uso Proibido ou qualquer outra Lei Aplicável, incluindo as normas dispostas pela Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD);
- Usar os Serviços da MULTCRED para fins comerciais ou de revenda, incluindo transações em nome de outras pessoas ou entidades, a menos que expressamente acordado por escrito com a MULTCRED;
- Envolver-se em manipulação de mercado ou outras atividades ilegais, como esquemas de pump and dump, wash trading, front running, entre outros, que sejam proibidos

pela Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos) e demais normas regulatórias, como aquelas emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM);

- Praticar fraudes ou fornecer informações falsas que possam induzir a MULTCRED ou outros usuários a erro, violando, assim, o Código Penal Brasileiro e as regulamentações de prevenção à lavagem de dinheiro (PLD) e financiamento ao terrorismo (FT), conforme estabelecido pela Lei 9.613/1998;
- Usar os Serviços da MULTCRED para atividades de jogos de azar, loterias, leilões de taxas de licitação, previsões esportivas, ou sorteios ou jogos de azar;
- Realizar práticas abusivas que resultem em reclamações, disputas ou estornos, conforme proibido pelas normas do Banco Central do Brasil e regulamentos aplicáveis;
- Fornecer informações falsas, imprecisas ou enganosas ao utilizar os Serviços da MULTCRED, o que também está em desacordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990);
- Utilizar tecnologias como deep linking, rastreadores de site ou outros métodos automáticos que tentem acessar ou explorar de forma não autorizada as funcionalidades da Plataforma, violando a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Modificar ou adaptar o conteúdo da Plataforma, ou incorporar a Plataforma em outro programa ou aplicativo sem a devida autorização legal;
- Engajar-se em engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma, em desacordo com as disposições da Lei de Software (Lei 9.609/1998);
- Desmontar, copiar ou sublicenciar a Propriedade Intelectual da MULTCRED, o que constitui violação da Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/1996);
- Facilitar a disseminação de vírus, cavalos de Troia ou outros programas maliciosos que possam prejudicar os sistemas da MULTCRED, em violação à Lei de Crimes Informáticos (Lei 12.737/2012);
- Usar proxy anônimo ou outras práticas para ocultar sua identidade ao acessar os Serviços da MULTCRED, conforme proibido pelas regulamentações brasileiras de KYC (Conheça Seu Cliente) e PLD;
- Criar ou tentar criar garantias ou direitos sobre seus Ativos Digitais ou Moedas Fiat sem a devida autorização da MULTCRED, em violação às regulamentações da CVM e do Banco Central do Brasil;
- Violar direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros, conforme disposto pela Lei de Propriedade Industrial (Lei 9.279/1996), Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/1998), ou qualquer outra Lei Aplicável;

- Acessar ou tentar acessar os Serviços da MULTCRED em jurisdições ou regiões de alto risco, incluindo, mas não limitado a, países sancionados de acordo com as normas da ONU e as regulamentações impostas pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) no Brasil.

26.2. Representações e Garantias

Você declara e garante, em todos os momentos:

- Que todos os documentos e informações fornecidos são verdadeiros, precisos, completos e atualizados, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018);
- Que todas as decisões tomadas basearam-se em seu próprio julgamento e avaliação financeira, em conformidade com a Lei 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro);
- Que você tem plenos poderes para usar a Plataforma e cumprir suas obrigações, de acordo com o Código Civil Brasileiro;
- Que, se você for uma pessoa jurídica, a entidade está em conformidade com todas as Leis Aplicáveis;
- Que todos os consentimentos e autorizações necessários foram obtidos;
- Que estes Termos constituem obrigações juridicamente vinculativas;
- Que você não é uma Pessoa Restrita, conforme definido pelas regulamentações da CVM e do Banco Central do Brasil;
- Que, se for uma pessoa jurídica, está legalmente constituída; se for uma pessoa física, tem mais de 18 anos, conforme as leis brasileiras aplicáveis;
- Que seu acesso e uso da Plataforma não resultará em violação de qualquer contrato ou norma legal.

27. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DE TECNOLOGIA

27.1. Ausência de Representações ou Garantias:

Serviços Disponíveis: Os Serviços da MULTCRED, incluindo todas as informações fornecidas em nossos Sites e Plataforma, bem como o Serviço de Chat, são oferecidos “como estão” e “conforme disponíveis”, sem qualquer representação ou garantia, expressa ou implícita, na medida máxima permitida pela **Lei Aplicável**, como a **Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)**. Isentamo-nos de quaisquer garantias implícitas de titularidade, comercialização, adequação a uma finalidade específica e/ou não violação.

Não garantimos que o acesso aos Sites, à Plataforma, ou a qualquer uma de suas Contas MULTCRED será contínuo, ininterrupto, oportuno ou livre de erros, o que pode resultar na incapacidade temporária de negociar na Plataforma e levar a atrasos.

A MULTCRED não será responsabilizada por quaisquer **erros técnicos ou humanos** que possam ocorrer no processamento de transações, desde que tais erros sejam corrigidos em tempo hábil. O usuário concorda que atrasos na execução de transações ou falhas temporárias no sistema podem ocorrer, especialmente durante períodos de alta volatilidade do mercado.

27.2. Suspensão de Acesso

Acesso Temporário: Podemos, periodicamente, suspender o acesso à sua Conta MULTCRED e/ou aos Serviços da MULTCRED, seja para manutenção programada ou manutenção de emergência. Embora façamos todos os esforços razoáveis para garantir que as transações na Plataforma sejam processadas em tempo hábil, não fazemos representações ou garantias quanto ao tempo necessário para concluir o processamento, visto que este depende de fatores fora do nosso controle. Isso inclui, mas não se limita, a instabilidades de rede ou falhas em provedores terceirizados, conforme previsto na **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)**.

27.3. Conteúdo

Precisão da Informação: Embora empregemos esforços razoáveis para manter as informações em nossos Sites e Plataforma atualizadas, não fazemos declarações ou garantias, expressas ou implícitas, de que o conteúdo dos Sites e da Plataforma, incluindo informações relacionadas aos Serviços da MULTCRED, seja preciso, completo ou atualizado. A

responsabilidade pelo uso das informações fornecidas nos Sites e Plataforma é inteiramente sua, em conformidade com a **Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)**.

27.4. Sites de Terceiros

Links Externos: Links para sites de terceiros, incluindo conteúdos, materiais e/ou informações contidas nesses sites, podem ser fornecidos como uma conveniência, mas não estão sob nosso controle. Você reconhece e concorda que não somos responsáveis por nenhum conteúdo, material, informações ou serviços contidos em sites de terceiros acessados por meio de links fornecidos em nossa Plataforma ou Sites. **Essa isenção de responsabilidade também se aplica a qualquer conteúdo que viole as Leis de Propriedade Intelectual (Lei 9.279/1996) ou qualquer outra norma legal.**

27.5. Acesso à Rede e Compatibilidade

Responsabilidades do Usuário: Você é responsável por obter o acesso à rede de dados necessário para usar os Serviços da MULTCRED. Além disso, é de sua responsabilidade adquirir e atualizar o hardware ou dispositivos necessários para acessar e utilizar os Serviços e Sites da MULTCRED e suas atualizações. A MULTCRED não garante que os Serviços da MULTCRED funcionarão em qualquer hardware ou dispositivo específico, e estes podem estar sujeitos a avarias e atrasos inerentes ao uso da internet e comunicações eletrônicas, conforme definido pelo **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)**.

28. INDENIZAÇÃO

28.1. Reclamações de Terceiros

Você concorda em nos indenizar e isentar-nos de qualquer responsabilidade, mediante solicitação, contra quaisquer reivindicações, processos, ações, demandas, disputas, alegações ou investigações apresentadas por qualquer terceiro, autoridade governamental ou órgão da indústria. Esta indenização inclui todas as responsabilidades, danos (reais e consequenciais), perdas (incluindo perdas diretas, indiretas ou consequenciais, perda de lucro, perda de reputação), custos e despesas, incluindo, sem limitação, todos os juros, penalidades, honorários advocatícios e outros custos e despesas profissionais, conforme estabelecido pela **Lei 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro)** e pela **Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)**, e decorrentes de:

- Seu acesso ou uso de sua Conta MULTCRED e/ou dos Serviços da MULTCRED;
- Sua violação ou suposta violação destes Termos, incluindo qualquer cláusula ou subcláusula, bem como, dos Termos do Produto ou outros termos e condições incorporados por referência;
- Sua violação de qualquer **Lei Aplicável**, como a **Lei 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro)** ou outras regulamentações de prevenção ao crime financeiro;
- Sua violação dos direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, privacidade ou proteção de dados, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)**.

28.2. Liberação

Você concorda, de forma irrevogável e incondicional, em nos liberar de toda e qualquer reivindicação ou demanda, renunciando a quaisquer direitos que possa ter agora ou no futuro em relação a quaisquer **Perdas** que possa sofrer ou incorrer. Isso se aplica a disputas que você tenha com outro usuário ou terceiro, em conexão com os Serviços da MULTCRED (incluindo, mas não se limitando a, quaisquer Transações de Ativos Digitais), ou em relação a qualquer assuntos tratados nestes Termos.

29. RESPONSABILIDADE

29.1 Nossa Responsabilidade

Nem a MULTCRED, nem qualquer Afiliado da MULTCRED, serão responsáveis por qualquer perda sofrida por você ou terceiros, exceto se a perda ocorrer única e diretamente em decorrência de negligência grave, má conduta intencional, fraude material ou violação contínua das obrigações estabelecidas nestes Termos. A responsabilidade da MULTCRED e de seus Afiliados, em qualquer situação, será limitada ao valor das taxas pagas por você à MULTCRED no período de 12 (doze) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à perda. Essa limitação está em conformidade com as disposições da **Lei 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro)**, especialmente os artigos que tratam de responsabilidade civil.

29.2 Limitações de Responsabilidade

Você reconhece que a MULTCRED e seus Afiliados não serão responsáveis por, quaisquer perdas diretas ou indiretas, incluindo, mas não se limitando a:

- Riscos associados a criptoativos conforme descrito no Aviso de Risco;
- Falhas nos protocolos subjacentes aos Ativos Digitais;
- Variações de valor dos Ativos Digitais;
- Ações ou omissões em conformidade com estes Termos;
- Interrupções de serviços causadas por manutenção regular ou emergencial;
- Roubo de dispositivos usados para acessar os Serviços da MULTCRED;
- Atos de fraude, golpes ou outras atividades de terceiros.

Além disso, não nos responsabilizamos por qualquer perda de negócios, lucros, economias ou oportunidades, ou quaisquer perdas incidentais, indiretas ou consequenciais, de acordo com as **Leis Aplicáveis**, incluindo o **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)**.

29.3 Danos e Interrupções

A MULTCRED não será responsável por quaisquer danos causados por vírus, malware, phishing, ou qualquer outro ataque digital, em conformidade com a **Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)** e demais legislações aplicáveis à segurança de informações digitais. Você é responsável pela proteção dos seus dispositivos e credenciais de acesso.

29.4 Moeda Fiduciária (Moeda Fiat)

Qualquer saldo em Moeda Fiduciária exibido em sua Conta MULTCRED não significa que a MULTCRED detém ou administra diretamente os fundos. As operações com Moeda Fiduciária são regidas pela **Lei 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro)** e pelas regulamentações do **Banco Central do Brasil (Bacen)**.

30. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS: FÓRUM, ARBITRAGEM, RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA

Para garantir a aplicação das leis brasileiras, as cláusulas a seguir estão ajustadas em conformidade com o **Código de Processo Civil (Lei 13.105/2015)** e demais legislações brasileiras aplicáveis à resolução de disputas.

30.1. Contato Inicial com a MULTCRED

Caso você tenha dúvidas ou preocupações sobre os serviços da MULTCRED, recomendamos que entre em contato conosco inicialmente para tentar uma resolução informal. Se a questão não for resolvida, um ticket será gerado para acompanhamento. A emissão do número do ticket iniciará o processo interno de resolução de disputas, que segue os parâmetros estabelecidos pela **Lei 13.105/2015 (Código de Processo Civil)**. As partes devem negociar de boa-fé, mantendo as discussões confidenciais, conforme previsto no **Código Civil Brasileiro** e na **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)**.

30.2. Aviso de Reivindicação

Se a disputa não for resolvida de forma satisfatória, você pode apresentar um "Aviso de Reivindicação" à MULTCRED, detalhando incluindo:

- A natureza e base da reclamação;
- A reparação buscada;
- O número do ticket original; e
- O e-mail associado à sua conta na MULTCRED.

Este aviso deve ser enviado para o endereço de atendimento disponível no site da MULTCRED, conforme disposto no **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)**. A partir do envio, a disputa poderá ser encaminhada para arbitragem, conforme descrito a seguir.

30.3. Pré-requisitos para Arbitragem

Antes de iniciar um processo de arbitragem ou qualquer outra ação judicial, é necessário passar pelo processo de resolução interna e enviar o Aviso de Reivindicação. Isso está em conformidade com os princípios da **Lei de Arbitragem (Lei 9.307/1996)**.

30.4. Confidencialidade durante a Arbitragem

O valor de qualquer proposta de acordo feita por você ou pela MULTCRED durante a arbitragem não será revelado ao árbitro, conforme estipulado na **Lei 9.307/1996 (Lei de Arbitragem)**.

31. Acordo de Arbitragem

31.1. Arbitragem Obrigatória

Exceto quando a **legislação brasileira aplicável** exigir ou oferecer uma escolha diferente, você e a MULTCRED concordam que qualquer reclamação ou disputa será resolvida por meio de arbitragem obrigatória, final e vinculante, em conformidade com a **Lei 9.307/1996 (Lei de Arbitragem)**. Essa arbitragem será conduzida de forma individual (não em ação de classe), administrada por uma câmara arbitral no Brasil, em conformidade de acordo com as regras dessa câmara, que serão incorporadas por referência nesta cláusula.

31.2. Sede da Arbitragem

A sede da arbitragem será no Brasil, especificamente no Estado de Sergipe, em conformidade com o princípio de aplicação territorial das leis brasileiras, conforme disposto pela Lei 9.307/1996.

31.3. Composição do Tribunal

O tribunal arbitral será composto por 1 (um) árbitro, a ser nomeado conforme as regras da câmara arbitral escolhida, em conformidade com a **Lei de Arbitragem (Lei 9.307/1996)**.

31.4. Idioma da Arbitragem

O idioma da arbitragem será **Português**, respeitando o uso do idioma oficial do Brasil, conforme as **legislações aplicáveis**.

31.5. Jurisdição do Árbitro

Você e a MULTCRED concordam que o árbitro terá poder exclusivo para decidir sobre sua própria jurisdição, incluindo, sem limitação, quaisquer objeções relacionadas à existência, escopo ou validade do Acordo de Arbitragem ou à arbitrabilidade de qualquer reclamação, em conformidade com a **Lei 9.307/1996**.

31.6. Vigência das Disposições de Arbitragem

As disposições de arbitragem estabelecidas nesta cláusula permanecerão em vigor mesmo após a rescisão destes Termos, conforme permitido pela **legislação brasileira**.

31.7. Prazo para Arquivamento

Qualquer arbitragem contra a MULTCRED deverá ser iniciada dentro de 1 (um) ano a partir da data em que você, como reclamante, tomou conhecimento ou deveria ter tomado conhecimento do ato ou omissão que deu origem à reclamação, conforme estabelecido no **Código Civil Brasileiro**. Se este prazo conflitar com a legislação aplicável, a arbitragem deverá ser iniciada dentro do menor período permitido por essa legislação.

31.8. Notificação pela MULTCRED

Se a MULTCRED iniciar uma arbitragem contra você, a notificação será enviada para o endereço de e-mail ou de correspondência fornecido. Você concorda que qualquer notificação enviada para este endereço será considerada efetiva para todos os fins. É de sua responsabilidade garantir que seus dados de contato fornecidos à MULTCRED estejam sempre atualizados, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)**.

32. CONFIDENCIALIDADE

32.1. Sigilo da Arbitragem

As partes concordam que a arbitragem será mantida em sigilo, conforme previsto pela **Lei 9.307/1996 (Lei de Arbitragem)**. A existência da arbitragem, a natureza e o conteúdo da reclamação, todos os documentos e informações fornecidos ou trocados ao longo do processo de arbitragem, bem como, quaisquer submissões, ordens ou sentenças emitidas, serão mantidos em confidencialidade. Nenhuma das partes divulgará qualquer um dos itens mencionados a terceiros, exceto ao tribunal arbitral, às partes envolvidas, seus advogados, especialistas, testemunhas, contadores, auditores, seguradoras, resseguradoras e quaisquer outras pessoas necessárias para a condução da arbitragem.

32.2. Exceções à Confidencialidade

Não obstante o disposto acima, as informações confidenciais poderão ser divulgadas nas seguintes situações, desde que em conformidade com a **legislação brasileira aplicável**:

- Se houver consentimento por escrito da outra parte;

- Na medida exigida por lei, por regulamentos ou por uma ordem judicial, ou por qualquer autoridade reguladora ou supervisora competente da jurisdição à qual a parte esteja sujeita;
- Em processos judiciais, caso a divulgação seja necessária para a execução ou contestação de qualquer sentença arbitral; e
- Na medida em que as informações confidenciais se tornem de domínio público, exceto se a divulgação for resultado de violação de confidencialidade por uma das partes.

32.3. Vigência da Confidencialidade

Este acordo de confidencialidade permanecerá em vigor mesmo após a rescisão destes Termos ou após a conclusão ou suspensão de qualquer processo arbitral. A confidencialidade será mantida conforme as disposições da **Lei 9.307/1996** e outras legislações brasileiras aplicáveis, garantindo a proteção das informações das partes envolvidas.

33. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos de Uso são regidos exclusivamente pelas **leis da República Federativa do Brasil**, incluindo, mas não se limitando à **Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos)**, **Lei 9.307/1996 (Lei de Arbitragem)**, **Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)** e todas as regulamentações pertinentes emitidas pelo **Banco Central do Brasil (Bacen)** e pela **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)**.

Todas as disputas oriundas deste documento serão resolvidas no foro da **Comarca de Simão Dias - SE**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

33.1. Regência das Leis

Exceto quando a legislação aplicável exigir ou oferecer ao usuário uma escolha diferente, estes Termos, incluindo o Acordo de Arbitragem, serão regidos e interpretados de acordo com as leis da **República Federativa do Brasil**. Em caso de conflito, as partes concordam que os dispositivos da legislação brasileira prevalecerão.

34. RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA

34.1. Ação Individual

Você e a MULTCRED concordam que quaisquer reivindicações ou disputas contra a MULTCRED deverão ser apresentadas em uma arbitragem de forma individual, ou seja, não como demandante ou membro de uma ação coletiva, representativa ou qualquer outra forma de ação coletiva, conforme permitido pelas **leis brasileiras**, incluindo as disposições do **Código de Processo Civil Brasileiro (Lei 13.105/2015)**.

34.2. Renúncia de Direitos

Você também concorda em renunciar a qualquer direito de participar de uma ação coletiva ou representativa contra a MULTCRED, na medida em que tal renúncia for permitida pela **legislação brasileira**, especialmente considerando os princípios do **direito individual** e as disposições relativas a ações coletivas no **Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)**.

34.3. Proibição de Consolidação

A combinação ou consolidação de arbitragens individuais em uma única arbitragem coletiva ou de grupo não é permitida sem o consentimento prévio da MULTCRED, em conformidade com a **Lei de Arbitragem Brasileira (Lei 9.307/1996)** e demais regulamentos aplicáveis.

35. TERMOS GERAIS

35.1. Lei Aplicável

A MULTCRED opera em conformidade com as **leis brasileiras aplicáveis**, incluindo, mas não se limitando a, as regulamentações do **Banco Central do Brasil**, da **Comissão de Valores Mobiliários (CVM)** e da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**. A empresa segue estritamente as políticas de **Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)**, sendo o uso da plataforma restrito a usuários que cumpram com os processos de verificação de identidade e autenticação exigidos.

35.2. Avisos

Podemos notificá-lo por meio do seu e-mail. É de sua responsabilidade garantir que a conta de e-mail esteja atualizado e preciso. Avisos serão considerados recebidos se enviados para sua conta de e-mail, independentemente de qualquer falha na entrega. Você pode nos enviar avisos apenas conforme nossas instruções, que podem mudar periodicamente. Quaisquer avisos, consentimentos ou outra comunicação fornecida sob estes Termos devem ser feitos por escrito, em **português**, e assinados ou autorizados pela parte que os forneceu.

35.3. Anúncios

Todos os anúncios oficiais, notícias, promoções e atualizações importantes serão listados no site. Você é responsável por monitorar o site e ler esses anúncios, que podem afetar o valor dos seus ativos digitais ou sua segurança.

35.4. Acordo Integral

Os Termos, juntamente com quaisquer termos adicionais aplicáveis, constituem o acordo integral entre você e a MULTCRED em relação aos serviços. Nenhuma outra declaração ou garantia além das explicitamente mencionadas nos Termos será considerada vinculativa.

35.5. Atribuição

Você não pode atribuir ou transferir qualquer dos seus direitos ou obrigações sob os Termos sem o nosso consentimento prévio por escrito. No entanto, podemos ceder ou transferir nossos direitos ou obrigações sob os Termos a qualquer outra pessoa.

35.6. Invalidez

Se qualquer cláusula ou subcláusula dos Termos for considerada ilegal, inválida ou inexecutável, as demais cláusulas permanecerão válidas.

35.7. Registros

Você concorda que podemos gravar qualquer conversa com você por telefone, e-mail e chat, e que essas gravações podem ser usadas como prova.

35.8. Idioma

Estes Termos podem ser traduzidos para outro idioma para conveniência, mas o texto em **português** prevalecerá em caso de inconsistência.

35.9. Direitos de Terceiros

Nada nestes Termos confere a terceiros quaisquer direitos legais ou recursos.

35.10. Vigência

Cláusulas que, por sua natureza, se estendem além da rescisão ou vencimento destes Termos continuarão vinculativas.

35.11. Relacionamento das Partes

Nada nestes Termos deverá ser interpretado como uma **joint venture, associação ou parceria entre as partes**.

35.12. Ativos Digitais

Registramos em sua conta a quantidade e tipo de ativos digitais mantidos a seu crédito, sem segregação em carteiras diferentes. Não atuamos como depositários ou custodiante de seus ativos digitais.

35.13. Força Maior

Não seremos responsáveis por atrasos ou falhas no desempenho devido a eventos de **força maior**, conforme definidos pela **legislação brasileira**.

35.14. Sem Renúncia

Nenhuma omissão ou atraso da nossa parte em exercer qualquer direito será considerada renúncia a tal direito.

35.15. Compensação

Além de outros recursos legais, podemos compensar valores que você seja devedor.

35.16. Privacidade de Outros

Se você receber informações sobre outro usuário, deve mantê-las confidenciais e usá-las apenas em conexão com os serviços da MULTCRED, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)**.

35.17. Publicação de Violações

Em caso de violação destes Termos, podemos publicar ou fornecer detalhes sobre a violação para proteger outros usuários.

35.18. Morte do Titular da Conta

Em caso de sua morte, o(s) representante(s) ou beneficiário(s) legais devem nos notificar. A conta poderá ser suspensa até que as questões de herança sejam resolvidas.

35.19. Impostos

É sua responsabilidade determinar os **impostos** aplicáveis aos pagamentos e transações, e remeter o imposto correto às autoridades fiscais. Podemos fazer certos relatórios fiscais conforme exigido pela **legislação brasileira**.

Nestes Termos:

- Os títulos e a numeração das cláusulas são apenas para conveniência e não afetam o significado, prioridade ou interpretação de qualquer cláusula ou subcláusula:
- As palavras "incluir" ou "incluindo" significam incluir sem limitação;
- Qualquer compromisso de executar ou não executar algo será considerado como incluindo um compromisso ou esforço de não permitir ou tolerar a realização desse ato ou coisa;
- Palavras no singular incluem o plural e vice-versa, e palavras que referem a um gênero incluem qualquer gênero;
- Qualquer referência a um documento inclui este documento, sua alteração, atualização ou sua nova versão, exceto em violação destes Termos;
- Em caso de inconsistência entre estes Termos (incluindo quaisquer documentos referidos), a inconsistência será resolvida com a seguinte ordem de precedência:
 - Os Termos do Produto;
 - O Aviso de Privacidade;

- Estes Termos;
- Exceto quando o contexto exigir outro significado, os seguintes termos terão os seguintes significados:

IDs de Acesso: Detalhes da sua conta MULTCRED, incluindo nome de usuário, senhas, números de identificação pessoal, chaves de API, chaves secretas de API ou quaisquer outros códigos ou formas de autenticação usados para acessar sua Conta MULTCRED ou enviar Instruções;

Histórico da Conta: O registro escrito (incluindo registros eletrônicos) de suas transações e sua conta MULTCRED;

Lei Aplicável: Refere-se a **todas as legislações, decretos, regulamentações e normativas brasileiras**, incluindo, mas não se limitando a: **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)**, **Lei contra Lavagem de Dinheiro (Lei 9.613/1998)** e qualquer outra regulamentação aplicável emitida por **autoridades brasileiras**, como o Banco Central do Brasil, a Comissão de Valores Mobiliários (CVM), ou outras autoridades governamentais que regulamentam os serviços e transações financeiras no Brasil;

Ativos Digitais: Uma representação digital de valor ou direitos que podem ser transferidos e armazenados eletronicamente, incluindo criptomoedas, stablecoins, tokens não fungíveis, e outros ativos digitais regulamentados pela **Lei 14.478/2022 (Marco Legal dos Criptoativos)**;

Força Maior: Eventos que incluem, mas não se limitam a, **calamidade pública greves, pandemias, desastres naturais, falhas em infraestrutura tecnológica ou outras causas além do controle razoável da MULTCRED**, conforme definido e interpretado de acordo com a **legislação brasileira**.

Usuário: Qualquer pessoa que utilize os Serviços da MULTCRED ou tenha acesso à Plataforma.

LUIZ CARLOS COSTA
OAB/SE: 11.349

JOSÉ ADNILSON RIBEIRO DA SILVA
OAB/SE: 10.195